

“opinionway
pour



La grande consultation des entrepreneurs

Vague 74 – Octobre 2022

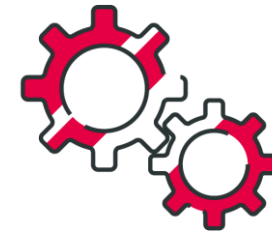


Méthodologie & principaux enseignements

Vague 74 – Octobre 2022

“*opinionway*” pour





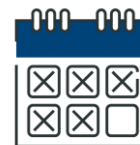
Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**.



La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont eu lieu **du 12 au 19 octobre 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Les crises récurrentes créent un climat de morosité



- ▶ Après un mois marqué par les pénuries de carburant causées par les mouvements sociaux dans les raffineries, l'état d'esprit des chefs d'entreprise s'enlise. **L'indicateur de l'optimisme atteint son niveau le plus bas depuis décembre 2020, au sortir du second confinement : 64 points aujourd'hui contre 54 à l'époque.** Les incertitudes actuelles ont fini de balayer les améliorations du premier semestre. Après avoir gagné 14 points entre mars et juillet, l'indicateur de l'optimisme a perdu 16 points depuis l'été.
 - La chute de l'indicateur est surtout visible chez les chefs d'entreprises comptant au moins 10 salariés (55 points, -9 depuis septembre). L'optimisme des dirigeants d'entreprises moins grandes enregistre une baisse plus discrète et est maintenant sensiblement plus élevé (64 points, -3).
- ▶ De nombreux dirigeants d'entreprise apparaissent touchés par la dureté de cet automne 2022 sur le front économique. Aujourd'hui, **la moitié d'entre eux considère que c'était mieux hier (49%), soit +11 points par rapport à septembre**, et moins d'un tiers juge désormais que *c'est très bien en ce moment* (29%, -10 points). Ces perturbations ne se traduisent pas par davantage d'espoir pour l'avenir : 20% estiment que *ce sera mieux demain*, soit autant qu'en septembre (-1 point).
- ▶ **La confiance dans les perspectives économiques se dégrade moins, mais demeure à un niveau historiquement bas.** 59% des dirigeants ont confiance pour les perspectives de leur entreprise pour les 12 mois à venir (-2 points), un étiage plus observé depuis décembre 2020 (55% à cette date). Sur le plan macroéconomique, seul un cinquième des chefs d'entreprise interrogés continue de se dire confiant pour les perspectives de l'économie française (19%, -1 point). Après une chute le mois dernier, la confiance dans les perspectives de l'économie mondiale se restaure légèrement (19%, +5 points).
- ▶ Les intentions d'embauches en berne sont un autre reflet de la complexité de la situation économique. **7% des dirigeants déclarent que leur entreprise a l'intention d'augmenter le nombre de ses salariés au cours des 12 prochains mois (-1 point). La dégradation depuis juin est marquée (-5 points)** et place cet indicateur à son niveau le plus bas depuis mars 2021 (7% également). Une part infinitésimale de dirigeants envisage une baisse de ses effectifs dans les 12 prochains mois (2%, +1 point), malgré la difficulté de la période et les craintes de récession en 2023. Cela est significatif compte tenu des niveaux observés sur cet indicateur avant 2017 : cet indicateur n'était jamais descendu en dessous des 4%, une part plus jamais observée depuis.

Les difficultés de recrutement touchent la plupart des grandes entreprises



- ▶ Alors que **près d'un quart des chefs d'entreprise cherche à embaucher (22%), ces intentions se heurtent le plus souvent à des difficultés dans le processus de recrutement (16%)**. Pour la moitié des dirigeants en phase de recrutement, les obstacles apparaissent même rédhibitoires et les empêchent de recruter (8%). Les autres ont parfois décidé de modifier leurs critères de recrutement (4%) ou ont finalement vu leurs efforts payer et réussi à recruter (4%).
 - Les entreprises employant dix salariés ou plus sont davantage exposées aux problèmes de recrutement, dans la mesure où 82% d'entre elles cherchent à recruter. En conséquence, une majorité des dirigeants de ces entreprises fait état de difficultés de recrutement (71%), dont 21% n'arrivant pas à recruter.
 - De tous les secteurs économiques, celui de l'industrie est le plus touché par les difficultés de recrutement. Près de la moitié des dirigeants d'entreprise disent chercher à embaucher (45%) et un tiers rencontrer des difficultés (36%). La situation apparaît également difficile dans le secteur de la construction, où quasiment tous les dirigeants en processus de recrutement (25% des entreprises du secteur) témoignent de difficultés (23% vs 2% ne rencontrant aucun obstacle).
- ▶ Les difficultés de recrutement sont d'autant plus problématiques qu'elles ont des conséquences négatives sur l'activité économique de 82% des entreprises touchées par ce problème selon leurs dirigeants. Dans le détail, les perturbations touchent le plus souvent la logistique (34%), et peuvent parfois amener à perdre ou devoir refuser des clients (19%), voire à interrompre ponctuellement l'activité (11%). Logiquement, les difficultés de recrutement causent parfois une désorganisation de la gestion RH (19%) ou une surcharge de travail (11%).
 - Dans les grandes entreprises, les conséquences des problèmes de recrutement concernent plus souvent la logistique (55% contre 28% dans les entreprises plus petites) et la gestion RH (30% contre 16%). Pour les petites entreprises de moins de 10 salariés, elles impliquent dans un quart des cas de perdre ou devoir refuser des clients (23% contre 4% dans les entreprises plus grandes).
- ▶ L'option d'une revalorisation salariale des postes vacants face aux difficultés de recrutement divise les chefs des entreprises concernées. Près de la moitié de ces dirigeants ne l'envisage pas (46%), parce que la santé financière de leur entreprise ne le permet pas (19%) ou par principe (27%). Au contraire, un tiers des dirigeants d'entreprise a déjà pris cette mesure (36%) et 15% envisagent prochainement de le faire.
 - Davantage d'entreprises de 10 salariés ou plus ont déjà revalorisé le salaire des postes vacants (44% contre 34%).

L'étalement du remboursement du PGE sur 10 ans est peu utilisé



- ▶ **Près d'un dirigeant sur cinq déclare que son entreprise a bénéficié d'un Prêt Garanti par l'Etat (18%).** Parmi les bénéficiaires d'un PGE, une petite partie a déjà réussi à rembourser son emprunt (9%). Une part marginale des autres entreprises ont choisi d'étaler leur dette sur 10 ans : 10% contre 79% qui remboursent leur PGE sans étalement. **Deux tiers des dirigeants d'entreprise ayant contracté un PGE ne signalent aucune difficulté causée par le remboursement (66%).** Chez celles qui rencontrent des problèmes à cause de leur PGE, quasiment tous déclarent que leur entreprise est *fragilisée* (31%), mais quasiment aucun ne dit qu'elle est *menacée de faillite* (2%).
 - Les entreprises comptant dix salariés ou plus ont davantage eu recours à un PGE : 34% contre 17% des entreprises avec moins de salariés). Parmi les entreprises bénéficiaires, celles comptant 10 salariés ou plus sont deux fois plus nombreuses à avoir fini de le rembourser (20% contre 8% des entreprises bénéficiaires plus petites).



Les résultats

Vague 74 – Octobre 2022

“*opinionway*” pour



Les questions d'actualité

Vague 74 – Octobre 2022

“opinionway” pour

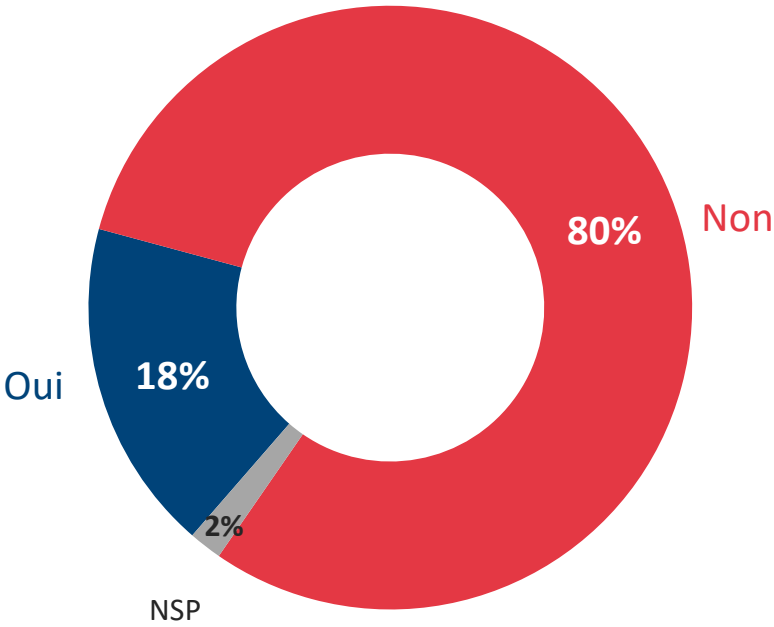


La part d'entreprises ayant souscrit un PGE



Q : Votre entreprise a-t-elle contracté un PGE (prêt garanti par l'Etat) ?

BASE : Ensemble



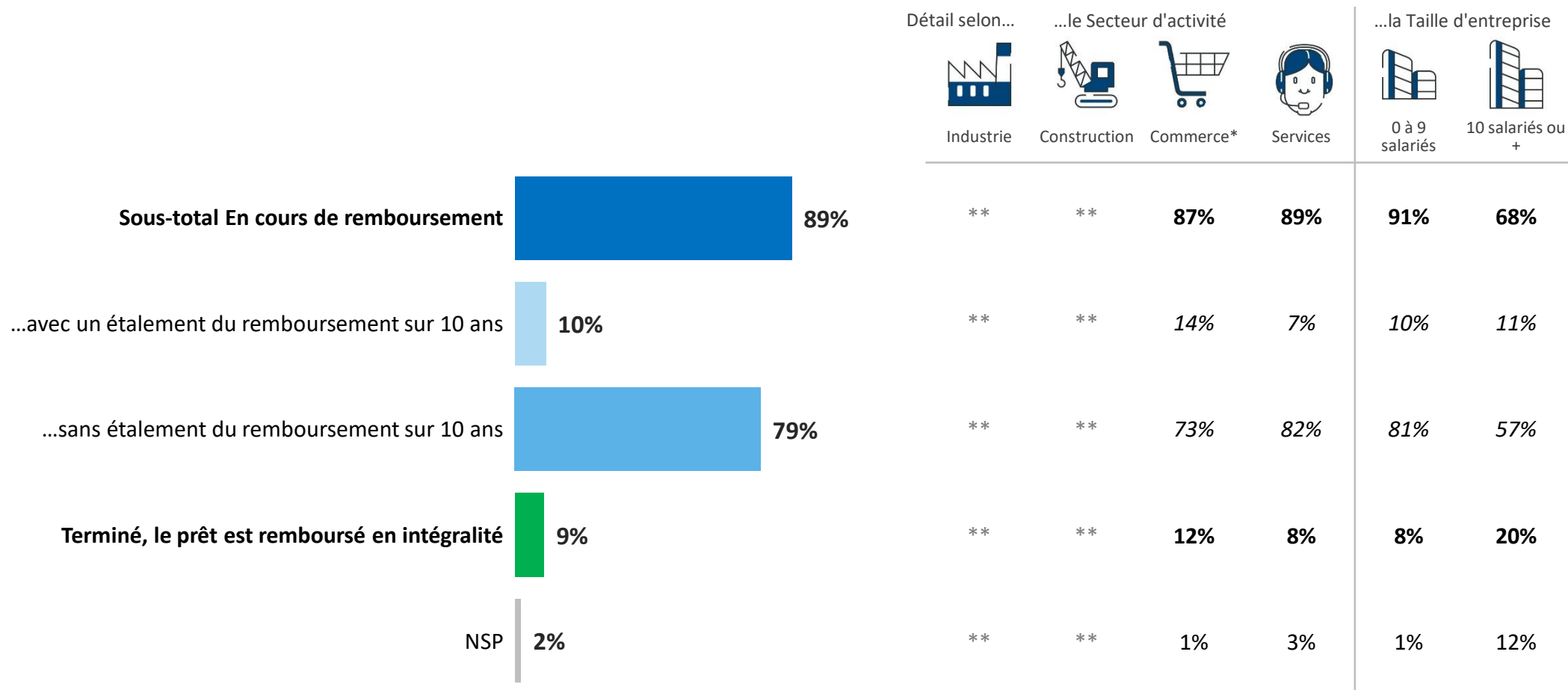
Détail selon...	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	24%	16%	22%	16%	17%	34%
●	73%	84%	75%	83%	82%	51%
●	3%	-	3%	1%	1%	15%

L'avancée du remboursement du PGE



Q : Où en est votre entreprise dans le remboursement de son PGE ?

BASE : Entreprises ayant contracté un PGE, soit 18% de l'échantillon



*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

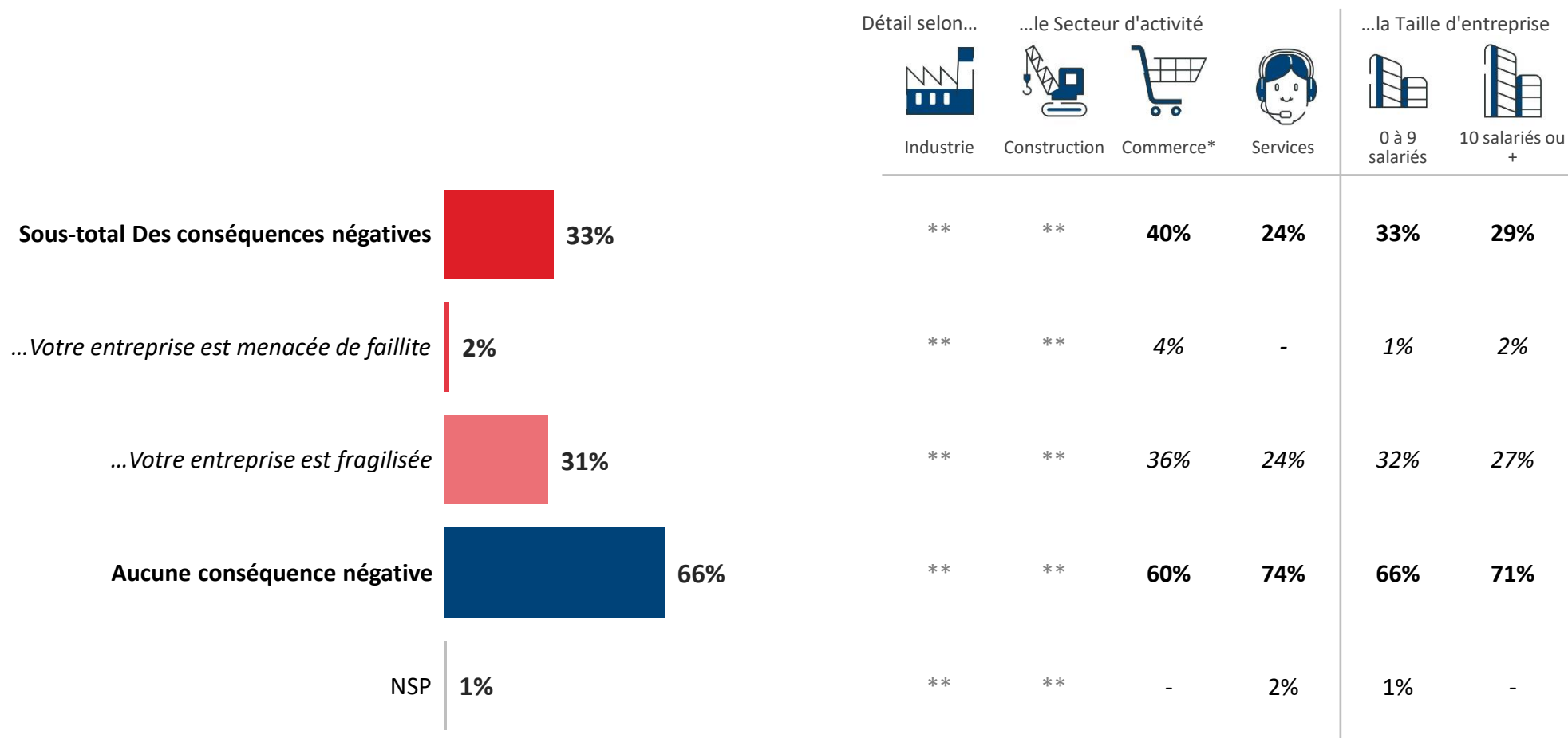
** Base de répondants insuffisante

Les conséquences du remboursement du PGE sur la viabilité de l'entreprise



Q : Le remboursement du PGE a-t-il des conséquences négatives pour votre entreprise ?

BASE : Entreprises ayant contracté un PGE, soit 18% de l'échantillon



*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

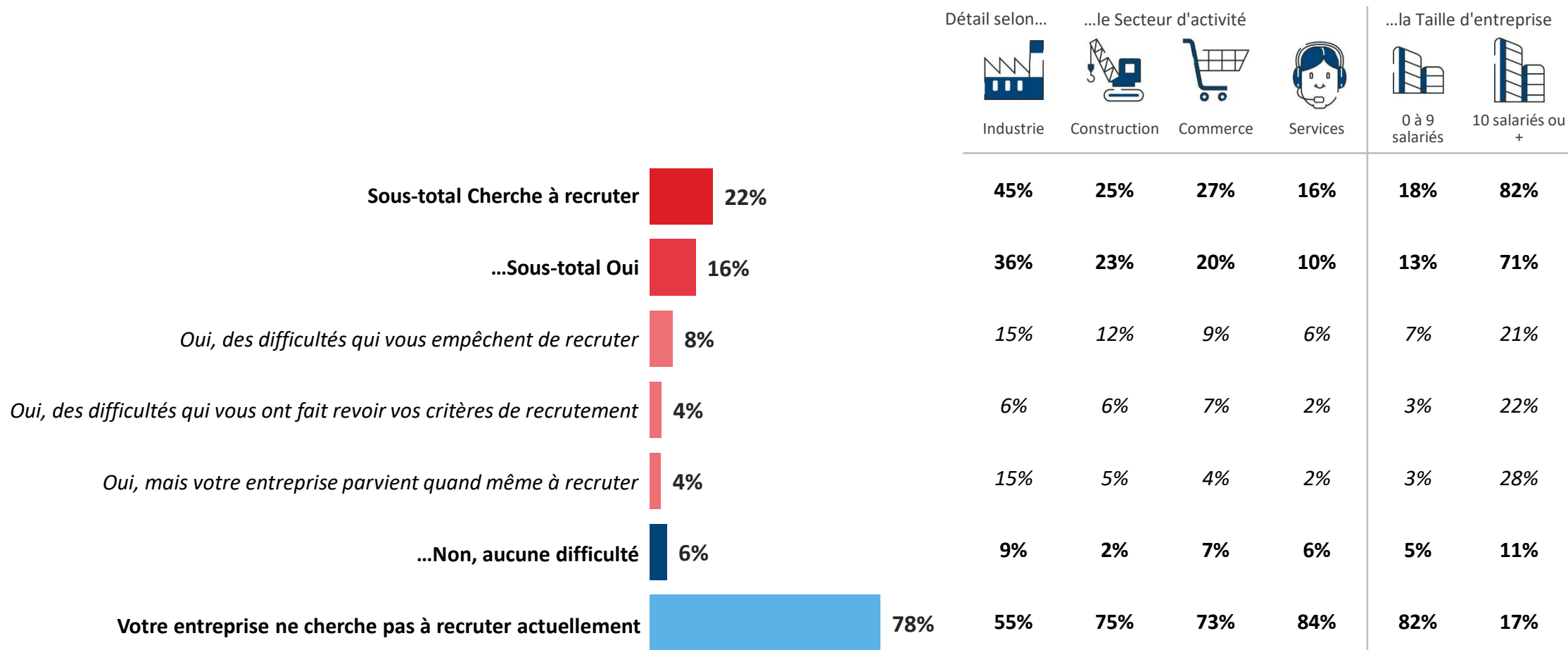
** Base de répondants insuffisante

L'expérience des difficultés de recrutement



Q : Votre entreprise est-elle actuellement confrontée à des difficultés de recrutement ?

BASE : Ensemble



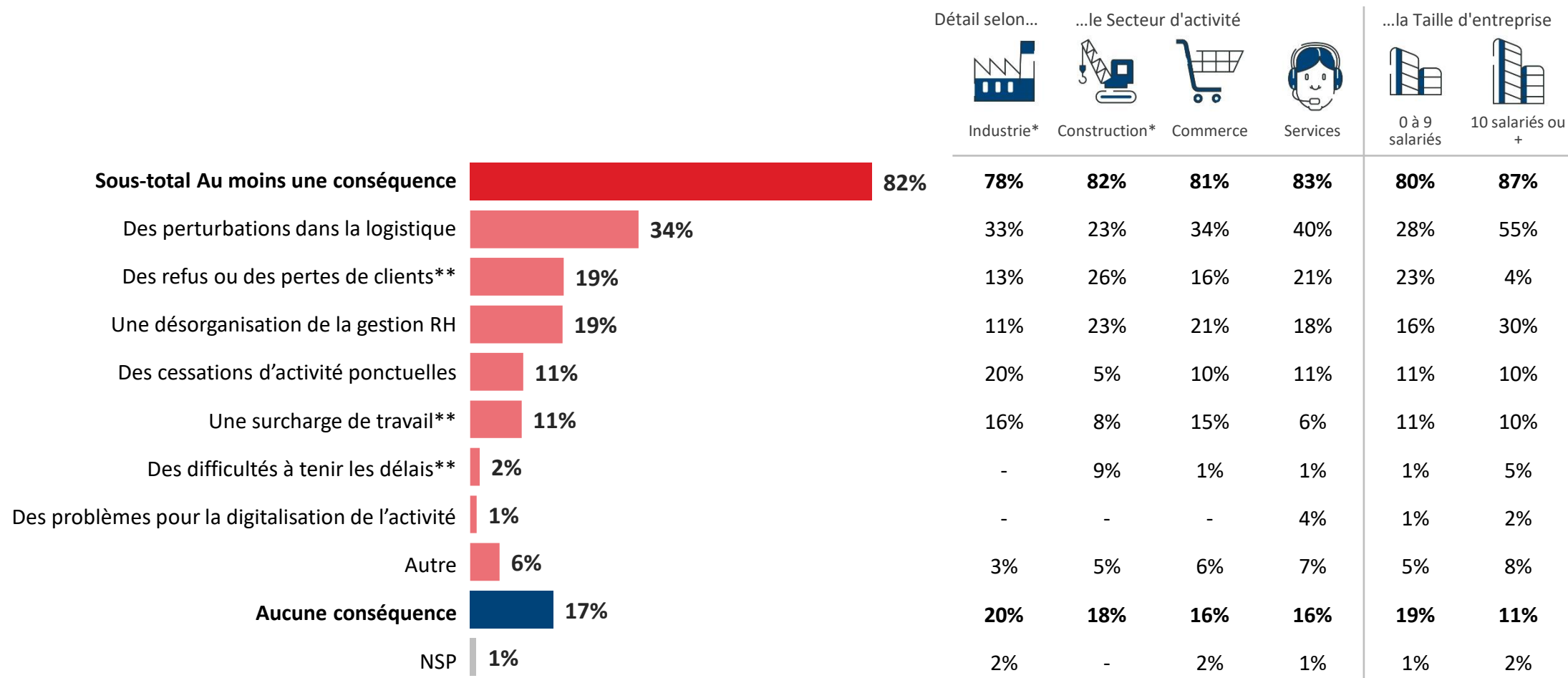
Les conséquences des difficultés de recrutement



Q : Quelles sont les conséquences des difficultés de recrutement de votre entreprise sur son activité ?

BASE : Entreprises ayant des difficultés de recrutement, soit 16% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Items recodés à partir des réponses libres à l'item « autre »

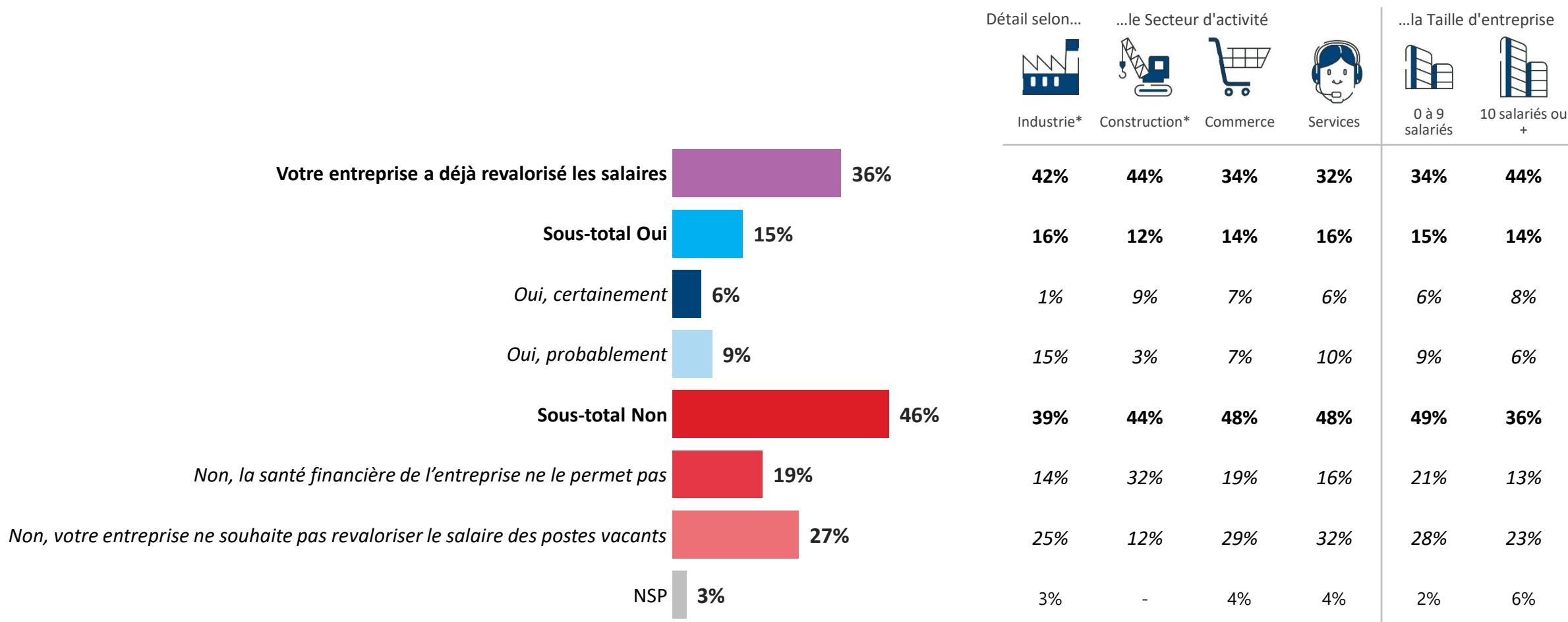
*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

L'intention de revaloriser les salaires pour favoriser les recrutements



Q : Pour pallier ces difficultés de recrutement, votre entreprise envisage-t-elle prochainement une revalorisation salariale des postes vacants ?

BASE : Entreprises ayant des difficultés de recrutement, soit 16% de l'échantillon



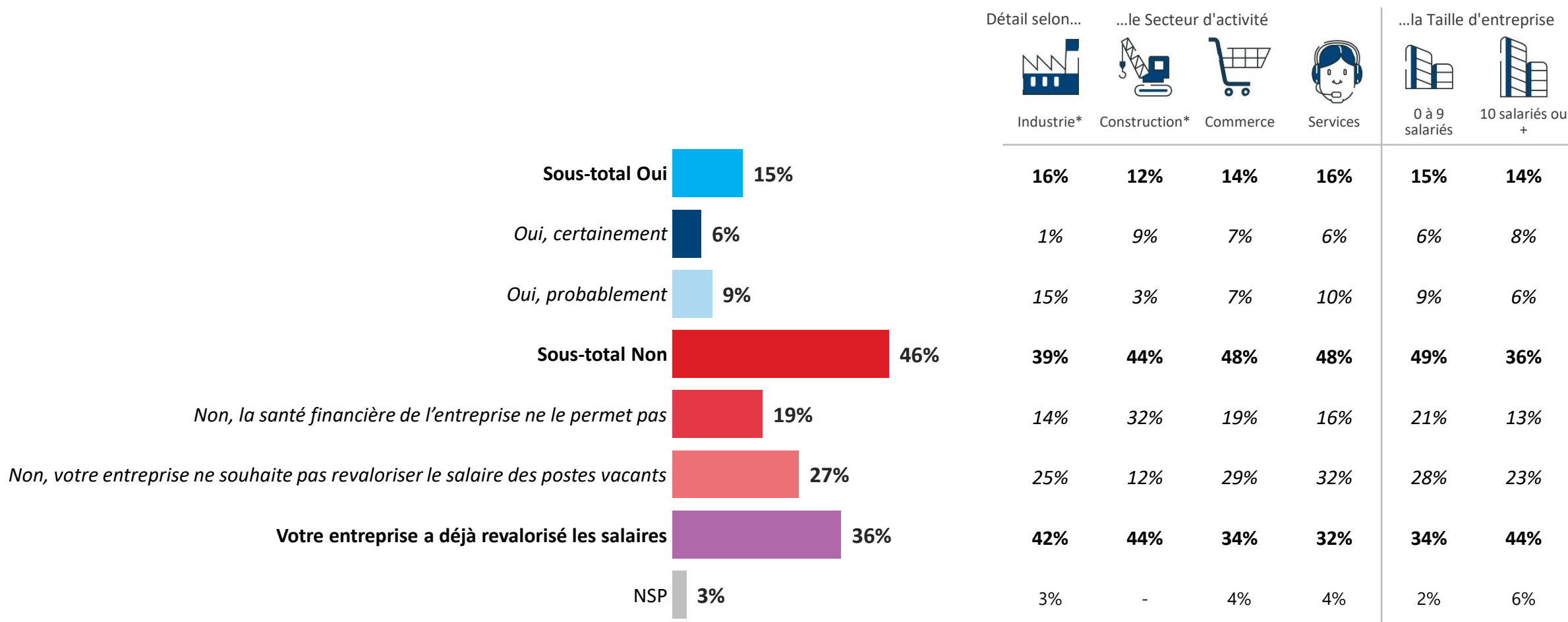
*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

L'intention de revaloriser les salaires pour favoriser les recrutements



Q : Pour pallier ces difficultés de recrutement, votre entreprise envisage-t-elle prochainement une revalorisation salariale des postes vacants ?

BASE : Entreprises ayant des difficultés de recrutement, soit 16% de l'échantillon



*En raison d'un faible nombre de répondants, les résultats sont à interpréter avec précaution.

Les questions barométriques

Vague 74 – Octobre 2022

“*opinionway*” pour



607
CHEFS D'ENTREPRISE

An analog clock with a white face and black numbers. The hour hand is between 10 and 11, and the minute hand is pointing at 2. The time shown is 10:10.

Octobre 2022

Age Group	Number of People
18-24	64

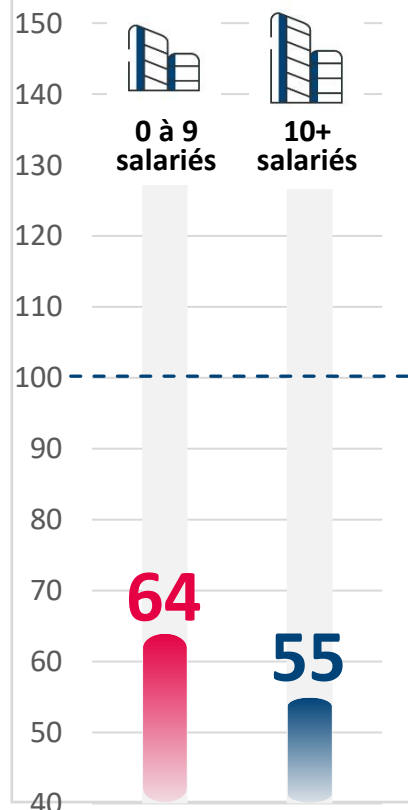


L'indicateur de l'optimisme en fonction de la taille de l'entreprise

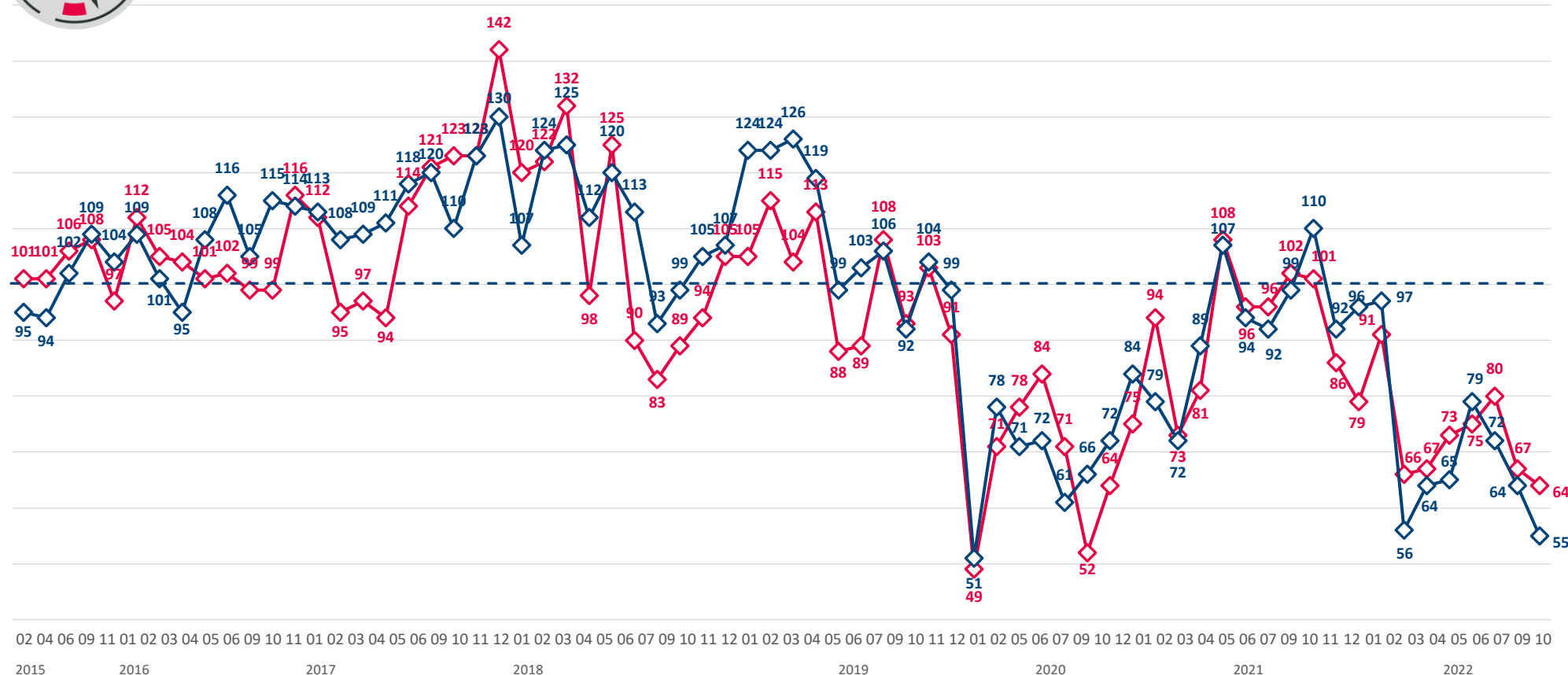


L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

Octobre 2022



L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

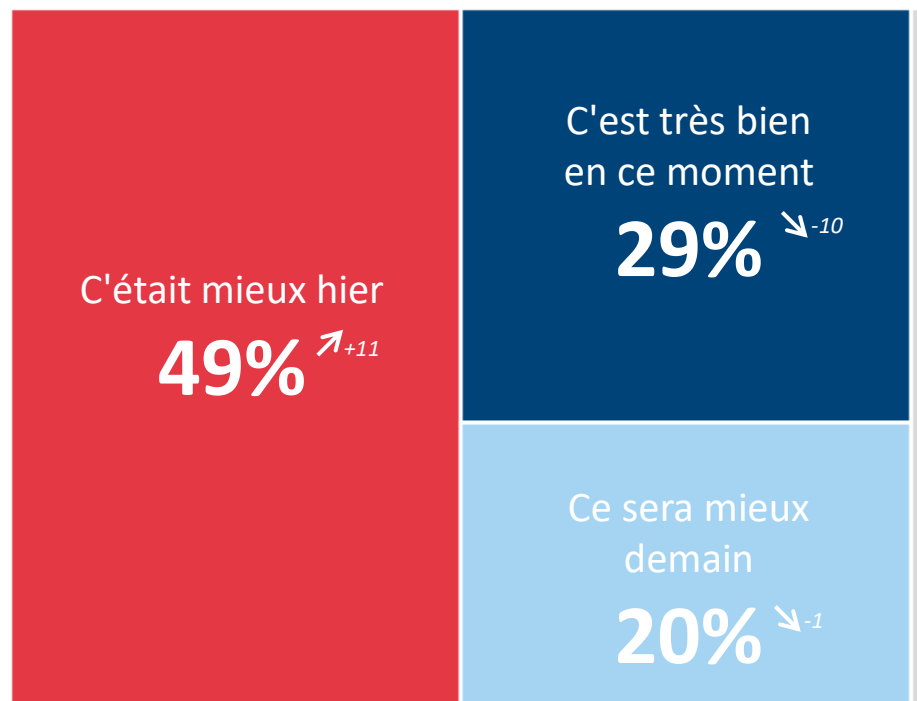


L'appréciation de la situation actuelle



Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble



NSP : 2%

Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
54%	56%	47%	49%	50%	32%
31%	37%	23%	30%	29%	34%
15%	7%	28%	19%	19%	34%
-	-	2%	2%	2%	-

↗ ↘ Evolution depuis septembre 2022

L'appréciation de la situation actuelle



Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble

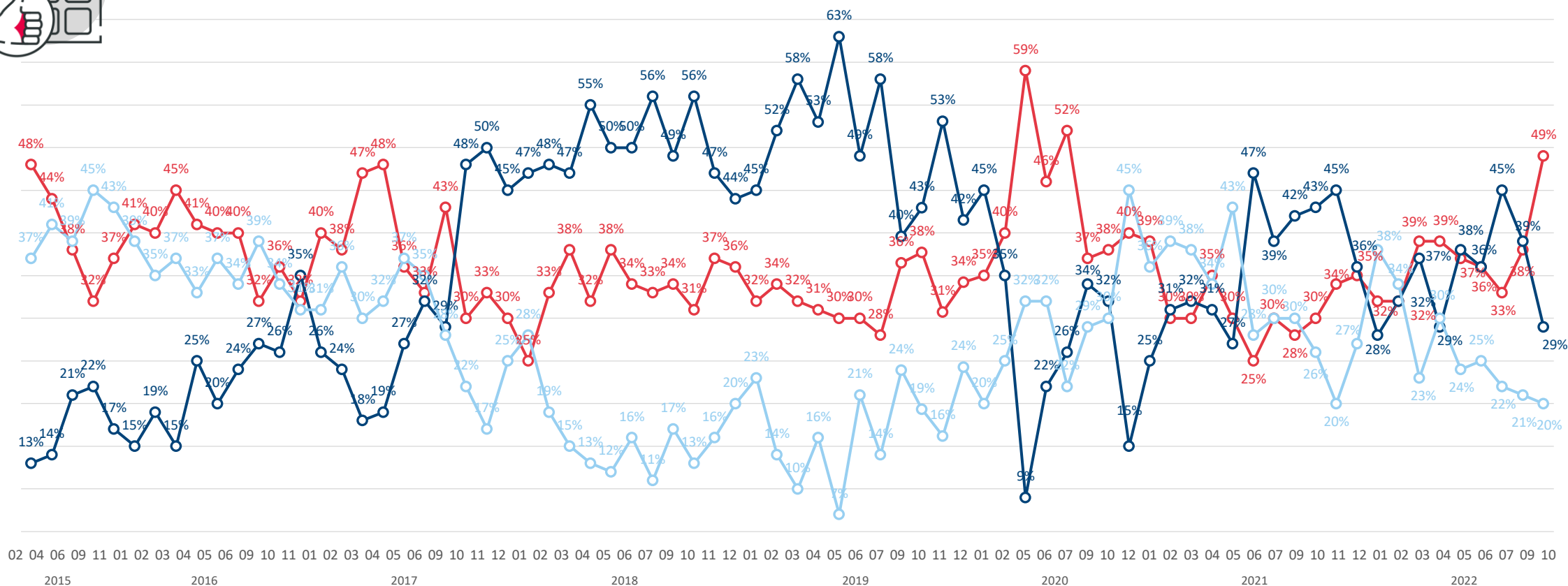


L'évolution de l'indicateur depuis février 2015

C'est très bien en ce moment

Ce sera mieux demain

C'était mieux hier

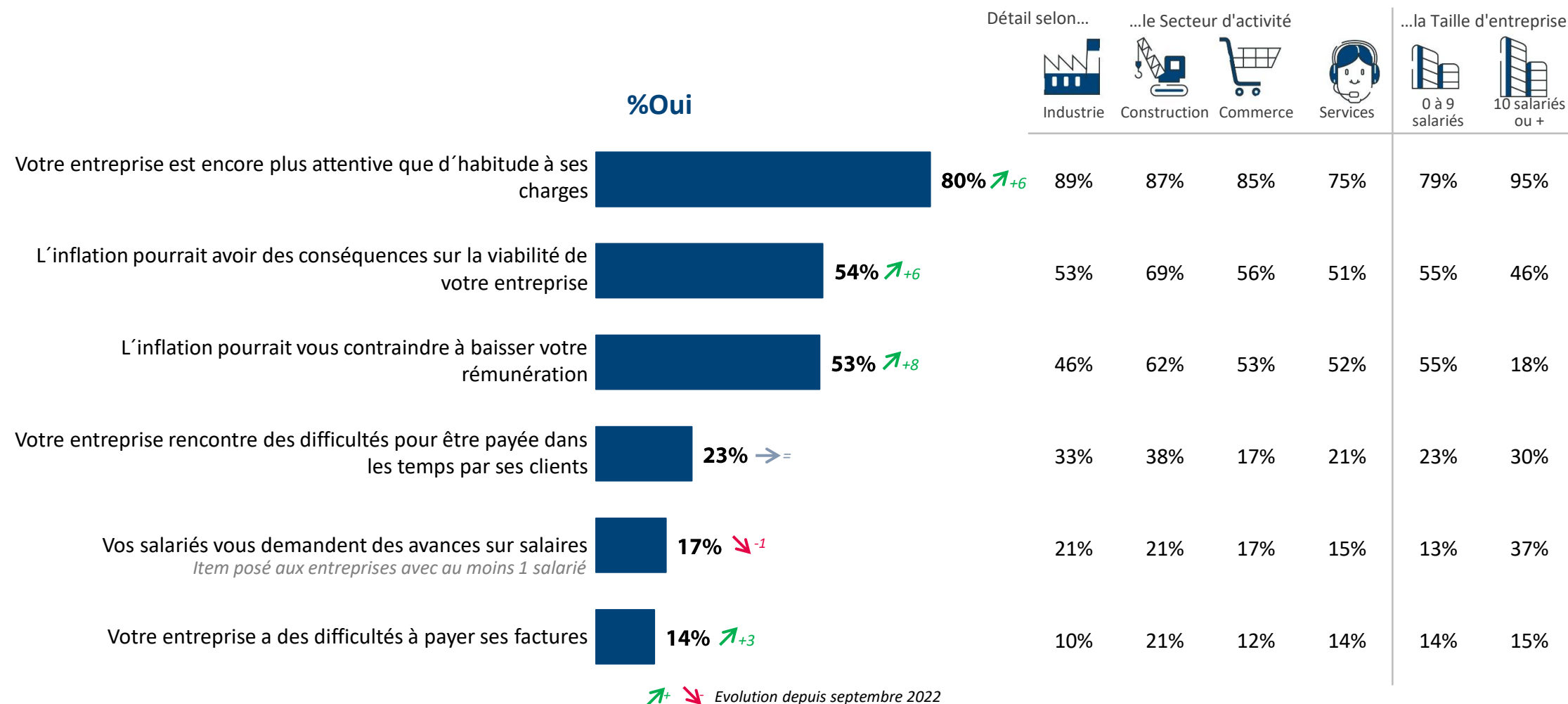


L'impact de l'inflation pour les entreprises



Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble

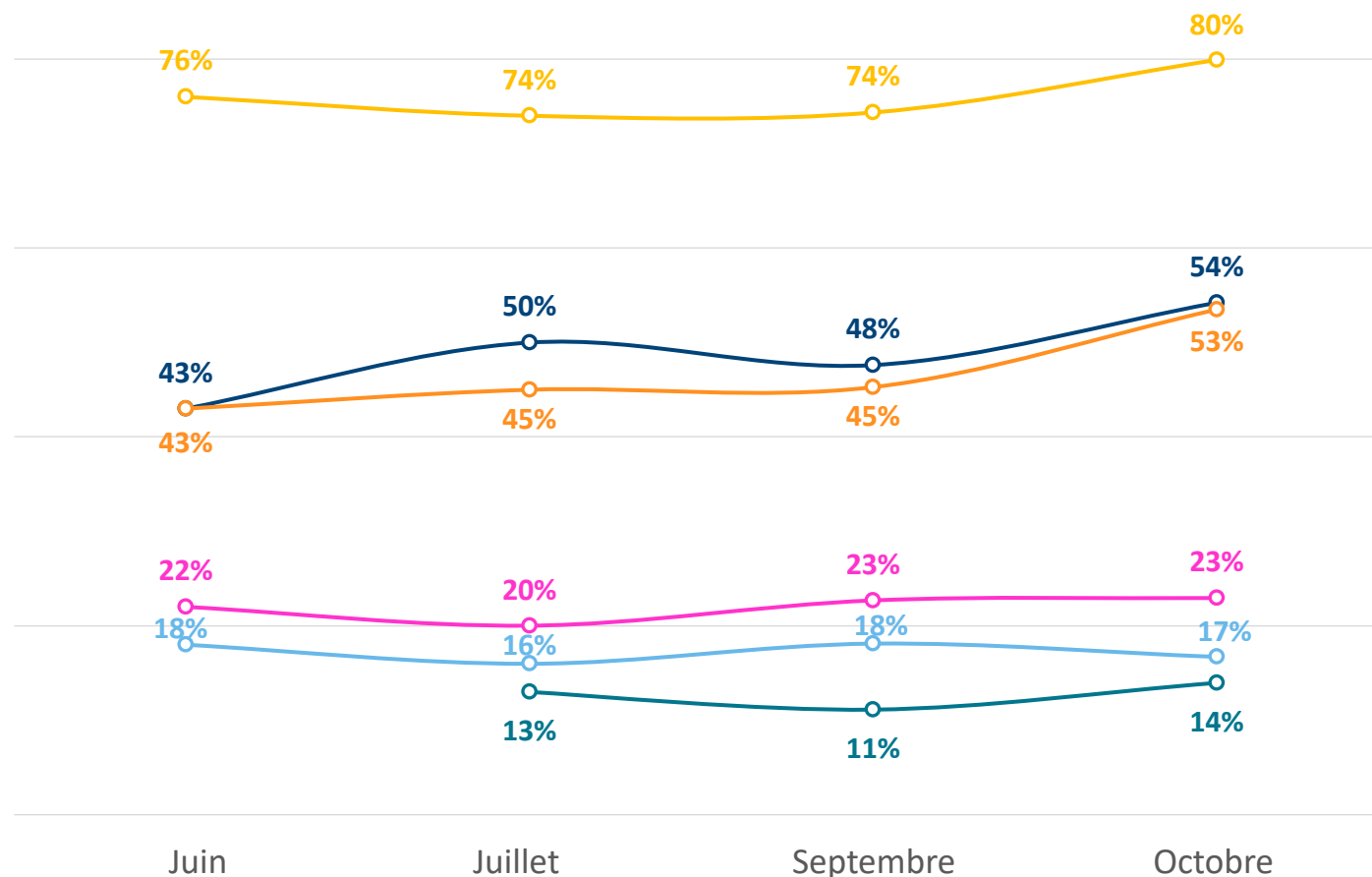


L'impact de l'inflation pour les entreprises



Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble



— Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges

— L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise

— L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération

— Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients

— Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié

— Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble



Votre entreprise

59% ↘ -2



L'économie française

19% ↘ -1

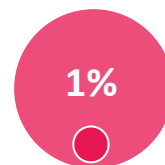
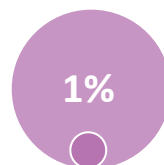
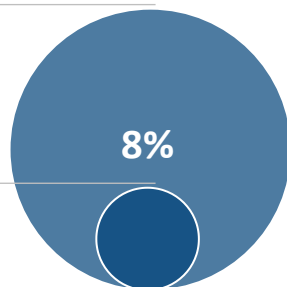


L'économie mondiale

19% ↗ +5

Très + Assez confiant

Très confiant

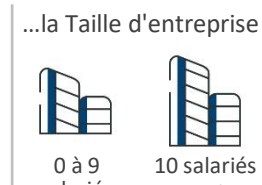


↗+ ↘- Evolution depuis septembre 2022

% Très + Assez confiant



Industrie Construction Commerce Services



0 à 9 salariés 10 salariés ou +



70% 51% 61% 57% 58% 66%



24% 9% 13% 23% 19% 18%



26% 8% 14% 23% 20% 12%

Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

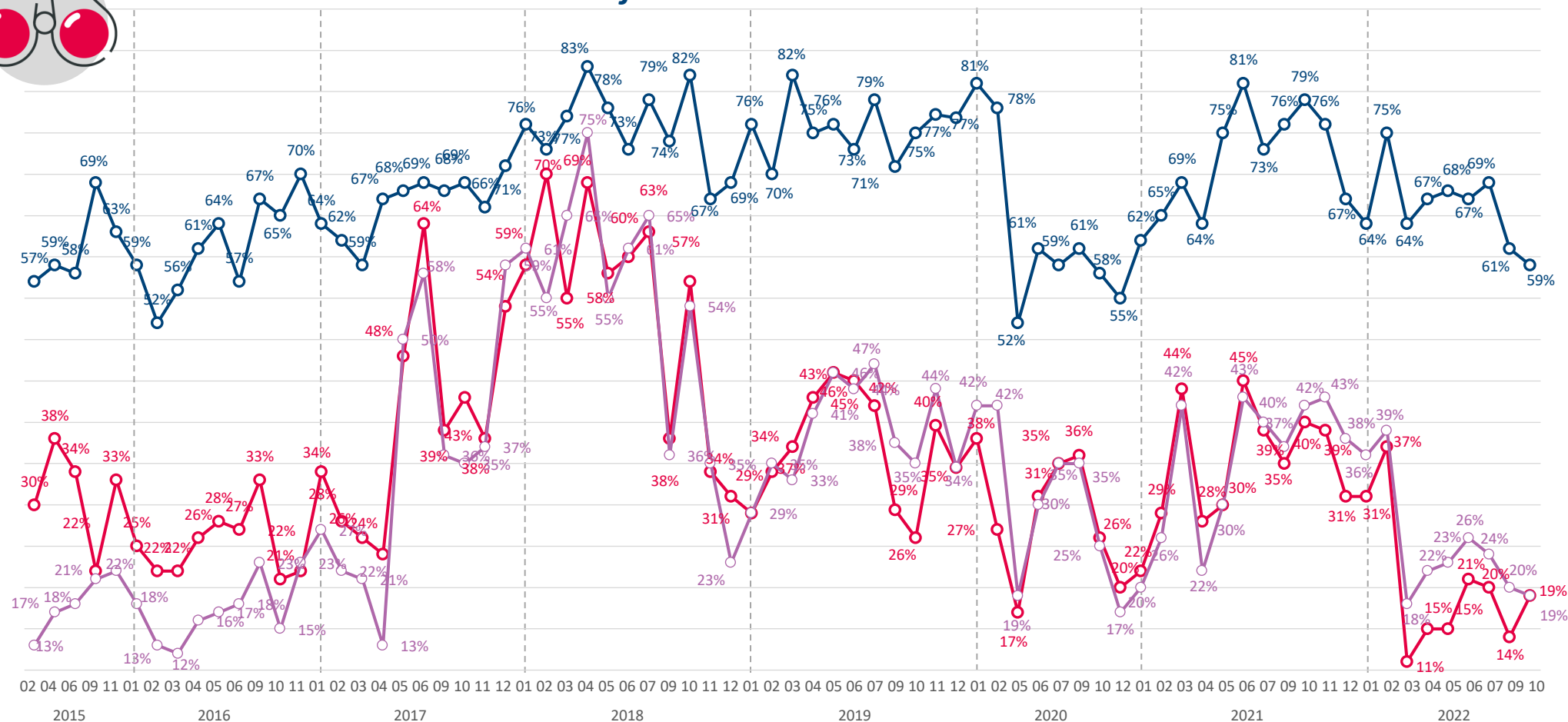


Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble



L'évolution - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois



Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble



Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
78%	90%	88%	94%	92%	70%
16%	8%	7%	5%	6%	28%
6%	2%	5%	1%	2%	2%

↗ ↘ Evolution depuis septembre 2022

Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois

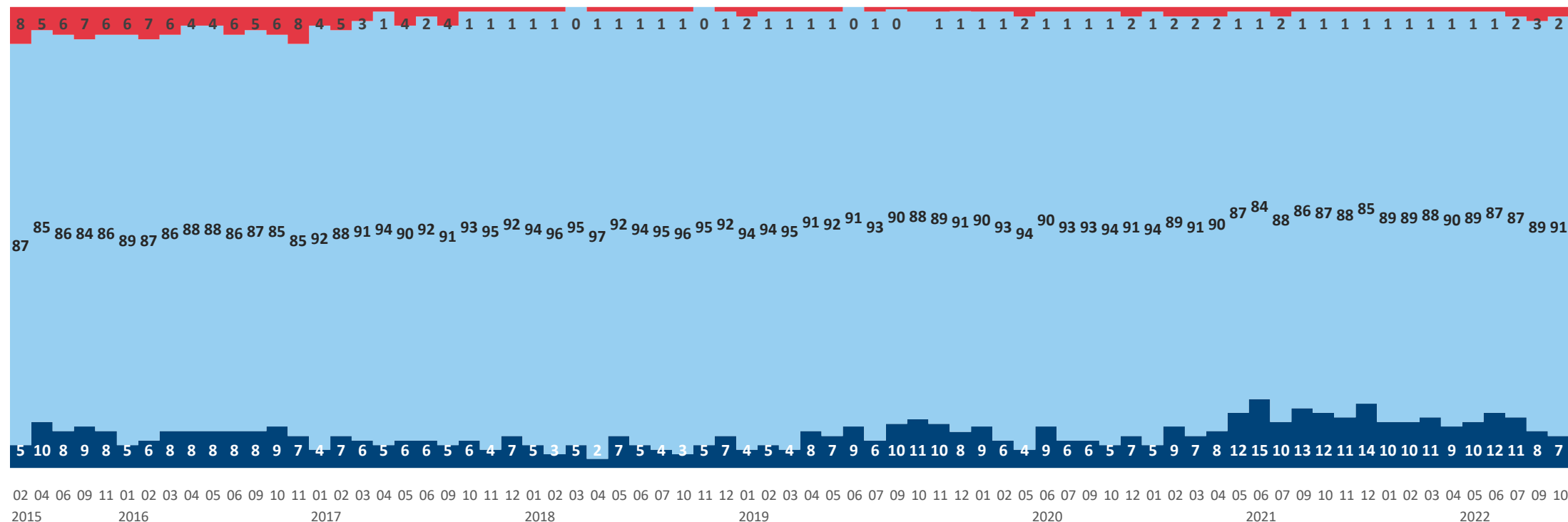


Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble



L'évolution des embauches (en %)



▼
Réduire le nombre de salariés

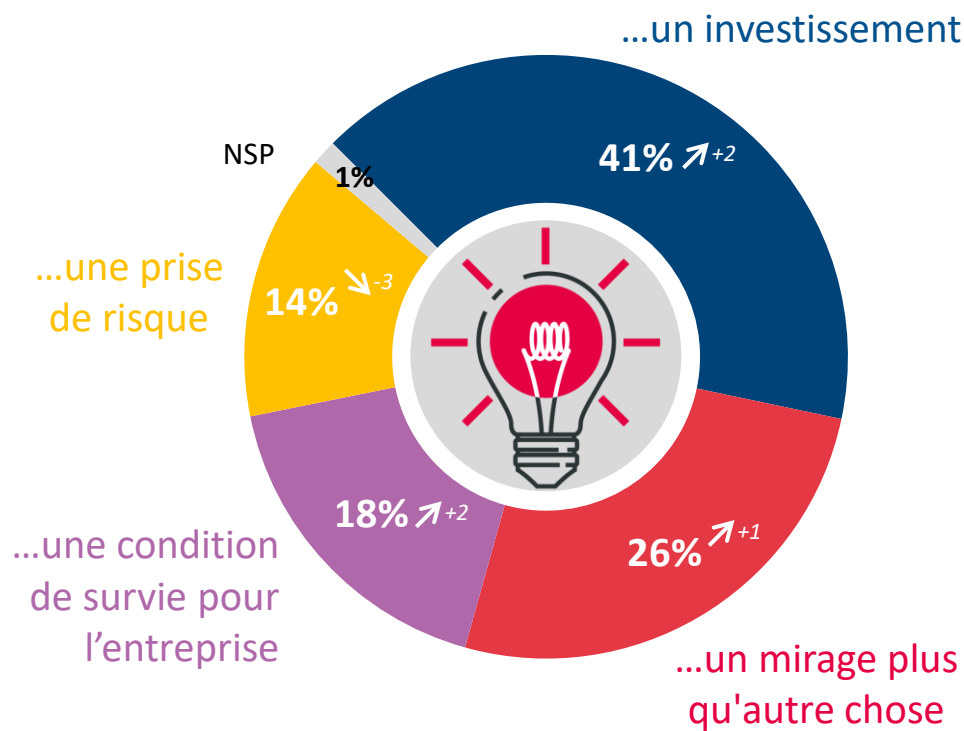
▶
Maintenir le nombre de salariés

▲
Augmenter le nombre de salariés

Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise



Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout...
BASE : Ensemble



↗ ↘ Evolution depuis septembre 2022

Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
54%	31%	44%	40%	40%	56%
21%	28%	20%	29%	27%	13%
14%	13%	18%	18%	17%	22%
10%	26%	16%	12%	15%	9%
1%	2%	2%	1%	1%	-

Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

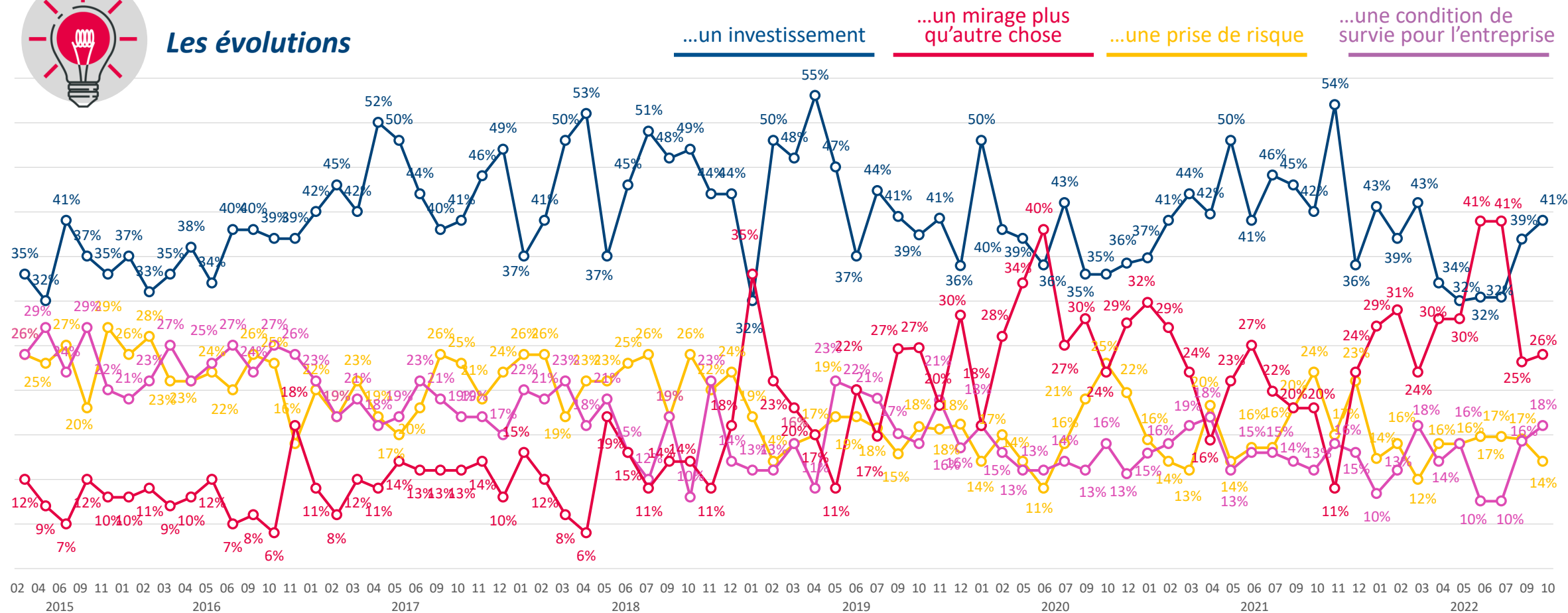


Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout...

BASE : Ensemble



Les évolutions



“opinionway

pour



CCI FRANCE

**LA
TRIBUNE**

LCI

**La grande consultation
des entrepreneurs**