

VOUS LES ACCUEILLEZ NOUS VOUS ACCOMPAGNONS

ENTREPRISES DU TOURISME



RENFORCER MA PERFORMANCE

Vous souhaitez mettre en place votre stratégie numérique, vous engager dans une démarche de développement durable ou encore concrétiser vos idées innovantes

- ▶ En fonction de vos priorités, engagez-vous dans une démarche de progrès thématique avec l'appui de nos conseillers spécialisés.

Vous voulez bénéficier d'un plan de formation adapté à votre équipe

- ▶ Expliquez vos attentes à votre conseiller CCI. Des formations pourront vous être proposées en alternance ou à temps plein.

FIDÉLISER MON CLIENT

Vous souhaitez fidéliser votre clientèle grâce à un accueil sur mesure



- ▶ Rejoignez la démarche sans engagement HHA et découvrez les spécificités de chaque cible au moyen d'un kit de fiches et de formations.

www.high-hospitality.fr

Vous voulez mettre la satisfaction de vos clients au cœur de vos priorités

- ▶ Les démarches Qualité Tourisme™ vous permettent d'évaluer vos pratiques en fonction de votre activité et d'améliorer la qualité de vos prestations. Votre conseiller vous aide à analyser la grille de critères et à élaborer votre plan d'actions afin d'obtenir la marque.



Vous voulez connaître les opportunités de l'économie touristique ou des filières de votre territoire

- ▶ Consultez les études disponibles ou demandez un benchmark sur mesure à votre conseiller.

ÊTRE ACCOMPAGNÉ FACE À LA RÉGLEMENTATION

Vous voulez vous mettre aux normes et mieux connaître la réglementation applicable à votre entreprise

- ▶ Découvrez notre documentation et notre offre d'accompagnement :
 - Mise aux normes accessibilité
 - Réglementation hygiène et sécurité
 - Permis d'exploitation



DÉVELOPPER MON ACTIVITÉ

Vous cherchez des financements privilégiés



- ▶ Consultez les offres de votre région sur www.les-aides.fr. Votre conseiller pourra ensuite confirmer votre éligibilité et vous accompagner dans le montage de votre dossier.

Vous souhaitez simplifier le processus de vos recrutements

- ▶ Demandez à votre conseiller de vous aider à identifier vos besoins et de vous proposer un accompagnement sur mesure (fiches, diagnostic, participation à des salons, etc.).

Vous aspirez à valoriser votre entreprise au sein des réseaux locaux

- ▶ Bénéficiez d'une présentation des réseaux existants sur votre territoire et étudiez avec votre conseiller les opportunités existantes.

Vous souhaitez rejoindre une démarche de territoire

- ▶ Découvrez les opérations spécifiques mises en place par votre CCI : rencontres de professionnels, actions de groupe, outils mutualisés...

CRÉER OU TRANSMETTRE MON ENTREPRISE

Vous souhaitez créer ou reprendre une entreprise

- ▶ Informez-vous en consultant les guides en ligne : création, reprise, auto-entrepreneur, EIRL ...
- ▶ Concrétisez votre projet grâce à un accompagnement sur-mesure : entretiens, ateliers, formations...

www.creation.cci.fr - www.reprise.cci.fr

Vous envisagez de céder ou transmettre votre entreprise

- ▶ Informez-vous en consultant le guide de la cession d'entreprise.
- ▶ Testez votre projet de cession sur e-ccidiag.prediagentreprise.fr
- ▶ Concrétisez votre projet grâce à un accompagnement sur-mesure : entretiens, ateliers, formations...

www.cession.cci.fr

NOS SERVICES EN CHIFFRES

25 000 entreprises du tourisme informées
et accompagnées chaque année

162

CCI en métropole
et dans les DOM

26 000
salariés

4 800

élus consulaires issus
du tissu économique local



250
conseillers
Tourisme

450
formations diplômantes
au Tourisme,
en alternance
ou à temps plein

Direction Attractivité des Territoires
46-48, avenue de la Grande Armée
CS50071 - 75858 Paris Cedex 17
01 40 69 38 86
www.tourisme.cci.fr

Tous les jours suivez notre actualité avec :

 [@cciterritoires](https://twitter.com/cciterritoires)

 **CCI FRANCE**