



## **Guide d'utilisation de la plateforme de déclaration des contrats d'apprentissage**

## Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Créer un compte.....	3
3	Connexion au portail.....	4
4	Saisir une formalité.....	5
4.1	A partir de la page « E-service : déclarer votre contrat en ligne » :.....	5
4.2	La saisie de votre formalité.....	7
5	Mettre à jour une formalité.....	8
6	Consulter la liste des pièces jointes.....	10
7	Visualiser sa formalité.....	10
8	Supprimer une formalité.....	10
9	Valider une formalité.....	11
10	Suivre le traitement de sa formalité.....	11

## 1 Introduction

Les CCI de France met à disposition des entreprises un site Web permettant de déclarer en ligne ses contrats d'apprentissage, ou demander l'établissement de ce même contrat par les services de la CCI.

Ce site vous permet de :

- Saisir et valider une formalité
- Consulter la liste des pièces justificatives associées
- Visualiser le CERFA ou fiche pré-information associée
- Suivre le traitement de votre formalité

## 2 Créer un compte

Il faut cliquer sur le lien « **pas encore inscrit ?** » proposé dans le cartouche en haut à droite, à côté de la zone de saisie de des identifiants.

Un formulaire de saisie est alors proposé :

The screenshot shows the CCI France website header with navigation menus and a search bar. Below the header is a small text block regarding data processing. The main content area is titled "Création de votre espace personnel" and contains several sections of form fields:

- Vos étes\* :** A dropdown menu.
- Civilité :** A dropdown menu.
- Prénom\* :** A text input field.
- Nom\* :** A text input field.
- Email\* :** A text input field.
- Confirmer votre email\* :** A text input field.
- Mot de passe\* :** A text input field with a note "(7 caractères minimum)".
- Confirmer votre mot de passe\* :** A text input field.
- \*Champs obligatoires**
- Vos coordonnées**
  - Adresse :** A text input field.
  - Compléments :** A text input field.
  - Ville :** A text input field.
  - Code postal :** A text input field.
  - Pays :** A dropdown menu with "France" selected.
  - Téléphone :** A text input field.
- Précisez vos centres d'intérêts**
  - Création d'entreprise
  - Repère d'entreprise
  - Réglementation et formalité
  - Lancement d'activité
- Je souhaite recevoir les nouvelles de CCI\***
- Je souhaite recevoir les offres des partenaires de CCI\***
- Entrez les caractères que vous voyez**
  - A CAPTCHA image showing the number "7126".
  - Vérification du code**
- Valider** button

- **Étape 1** : Compléter et valider le formulaire. Important pour l'identifiant et le mot de

## Guide d'utilisation de la plate-forme de déclaration des contrats d'apprentissage

l'entreprise doit saisir au moins 8 caractères.

- **Étape 2** : Authentifier le compte. Quelques minutes après la validation, l'entreprise reçoit à l'adresse mail indiquée à l'étape 1 un mail d'authentification de son inscription. Elle valide son inscription en cliquant sur le lien contenu dans le corps du mail. **Attention ! ce mail peut éventuellement être envoyé dans les SPAMS de l'internaute. Si l'internaute ne reçoit pas de mail, il doit donc vérifier que le mail ne s'y trouve pas.**
- **Étape 3** : Le compte est créé. Quelques minutes après l'authentification, vous recevrez un mail de confirmation de votre identifiant et mot de passe.

### 3 Connexion au portail

Il faudra se loguer via le bandeau du haut en copiant collant l'e-mail et le mot de passe puis en cliquant sur "se connecter"



Si vous ne vous ne rappelez plus de vos identifiants, une fonction de rappel de ceux-ci vous est proposée en cliquant sur le lien « **mot de passe oublié** »



Afin de recevoir votre nouveau mot de passe, veuillez saisir votre adresse email

Oubli de votre mot de passe

Adresse email

Une fois votre adresse mail saisie (celle utilisée pour la création du compte), un mail vous sera envoyé à cette adresse.

## 4 Saisir une formalité

### 4.1 A partir de la page « E-service : déclarer votre contrat en ligne » :

<http://www.cci.fr/web/apprentissage/l-enregistrement-du-contrat-d-apprentissage/-/article/E-service+%3A+d%C3%A9clarer+votre+contrat+en+ligne/declarer-votre-contrat-en-ligne>

- Si vous avez démarré la saisie de formalités sur la version actuelle du formulaire, vous pourrez toujours y accéder et les finaliser jusqu'à **début septembre**.
- Si vous souhaitez prochainement saisir une nouvelle formalité, nous vous invitons à le faire directement sur la nouvelle plate-forme à compter du **07/07 juillet**.

# SAISIR EN LIGNE UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Pour être valable, le contrat d'apprentissage doit être "enregistré". Ce sont les chambres de commerce et d'industrie, les chambres des métiers et de l'artisanat et les chambres d'agriculture qui s'en chargent. Les services des CCI enregistrent 1 contrat d'apprentissage sur 2 en France.

MOTS-CLÉS :



## Vous n'avez pas débuté la saisie de vos contrats d'apprentissage ?

### Saisissez en ligne votre contrat d'apprentissage

Afin de vous proposer un service toujours plus performant, une nouvelle version du formulaire de saisie des contrats d'apprentissage vous est proposée. Si vous souhaitez saisir une nouvelle formalité, nous vous invitons à cliquer sur le bouton ci-dessous "lancer la procédure".

Pour toute question technique ou anomalie identifiée merci de contacter le support en envoyant un courriel à l'adresse suivante : [webmestre@apprentissage.cci.fr](mailto:webmestre@apprentissage.cci.fr)

Lancer la procédure

Accéder à mes dossiers

## Vous avez commencé la saisie en ligne de contrats d'apprentissage en 2017 ?

Si vous avez démarré la [saisie de formalités sur l'ancienne version](#) du formulaire, vous pouvez toujours y accéder ci-dessous. Ce service restera ouvert jusqu'à début septembre."

⚠ Attention ! cette application est optimisée pour les versions les plus récentes des principaux navigateurs (Internet Explorer 9+, Firefox, Chrome).

**Terminer la saisie de votre contrat !**

**J'accède à mon Espace**

Identifiant

Mot de passe

M'identifier

[Mot de passe oublié ?](#)

## 4.2 La saisie de votre formalité

La saisie est organisée en plusieurs écrans :

- Initialisation : nature du contrat et nom de l'entreprise
- Employeur : maître d'apprentissage, caisse de retraite, convention collective
- Apprenti : ensemble des informations attendues sur l'apprenti
- Contrat : dates du contrat, rémunération
- Formation : formation suivie et établissement
- Validation : lieu et date de saisie

Vous pourrez quitter la saisie à tout moment en cliquant sur « **enregistrer et quitter** ».

Bonjour François gourrier

Explorez le réseau des sites CCI NATIONAL

CCCI DE FRANCE

CRÉATION, REPRISE ET CÉSSION D'ENTREPRISE | DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE | FORMATIONS | INFORMATIONS ÉCONOMIQUES | LES CCI | VOUS ÊTES

Bonjour François gourrier

- Mon espace
- Annuaire des CCI par département et commune
- Déconnexion

Accueil | Mes abonnements | **Mes procédures** | Mon profil / Mes informations

Contrats d'apprentissage

Informations

Cliquez sur un champ du formulaire pour obtenir des informations

1 INITIALISATION | 2 EMPLOYEUR | 3 APPRENTI | 4 **CONTRAT** | 5 FORMATION | 6 VALIDATION

**QUEL EST L'ÉTABLISSEMENT D'EXÉCUTION DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE ?**

Quel est le numéro SIRET (14 chiffres) de l'établissement d'exécution du contrat d'apprentissage ? \*

Exemple : 187 500 020 00065

Valider

**RAPPEL** : L'adresse du lieu d'exécution est importante car elle détermine la chambre légalement compétente pour enregistrer votre contrat d'apprentissage.

Exception : Pour les entreprises telles que la SNCF, EDF, GDF, La Poste, etc., lorsque le lieu d'exécution du contrat ne correspond pas à un établissement avec numéro SIRET référencé auprès de l'INSEE, indiquez le numéro SIRET de l'établissement de rattachement.

**VOTRE CCI**

CCI DE FRANCE

**VOS PIÈCES JUSTIFICATIVES**

Aucune pièce justificative n'est actuellement demandée.

**VOTRE CERFA**

A tout instant, visualiser et vérifier les informations saisies sur votre CERFA.

VISUALISER LE CERFA

[Notice explicative](#)

## 5 Mettre à jour une formalité

Pour mettre à jour une formalité, il faut d'abord accéder à la liste de vos formalités sur la page suivante.

Celle-ci est proposée dans votre espace personnel, en cliquant sur « **mes procédures** » puis sur « **contrats d'apprentissage** ».

La liste de vos formalités apparaîtra comme ci-dessous :

The screenshot shows the CCI DE FRANCE website interface. At the top, there is a navigation bar with the CCI DE FRANCE logo, a map of France, and a dropdown menu for 'NATIONAL'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'CRÉATION, REPRISE ET CÉSSION D'ENTREPRISE', 'DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE', 'FORMATIONS', 'INFORMATIONS ÉCONOMIQUES', and 'LES CCI'. A search bar is also present. The main content area is titled 'Bonjour français gourrier' and features a navigation menu with 'ACCUEIL', 'MES ABONNEMENTS', 'MES PROCÉDURES', and 'MON PROFIL / MES INFORMATIONS'. Under 'MES PROCÉDURES', there is a sub-menu for 'Contrats d'apprentissage'. The main heading is 'Déclaration de contrat d'apprentissage :'. Below this is a search box 'Rechercher un dossier :'. A table lists the declarations with columns for 'Dossier', 'Nom de la personne ou de l'entreprise', 'Date de création', 'Date de modification', 'Etat d'avancement', and 'Actions'. The table contains five rows of data. At the bottom right, there are pagination controls: 'Précédent', '1', '2', and 'Suivant'.

Dossier	Nom de la personne ou de l'entreprise	Date de création	Date de modification	Etat d'avancement	Actions
YXQCMFV7		22/05/2017	22/05/2017	En cours de saisie	<a href="#">Synthèse</a>
VXE9GZ9U	Libre Logic	18/05/2017	18/05/2017	En cours de saisie	<a href="#">Synthèse</a>
V792QNWJ		23/05/2017	23/05/2017	En cours de saisie	<a href="#">Synthèse</a>
SM82QTHP		06/06/2017	06/06/2017	En cours de saisie	<a href="#">Synthèse</a>
DBFVN4XV	Libre Logic	23/05/2017	23/05/2017	En cours de saisie	<a href="#">Synthèse</a>

Il faut ensuite cliquer sur le bouton « **synthèse** » de la formalité concernée, puis sur le bouton « **mettre à jour la formalité** » proposé sur la synthèse :



# Guide d'utilisation de la plate-forme de déclaration des contrats d'apprentissage



Explorez le réseau  
des sites CCI

NATIONAL

Bonjour François Gourrier

- Mon espace
- Annuaire des CCI par département et commune
- Déconnexion

CRÉATION, REPRISE ET  
CESSION D'ENTREPRISE

DÉVELOPPEMENT DE  
L'ENTREPRISE

FORMATIONS

INFORMATIONS  
ÉCONOMIQUES

LES CCI

VOUS ÊTES



Rechercher

Bonjour François Gourrier

ACCUEIL

MES ABONNEMENTS

MES PROCÉDURES

MON PROFIL / MES INFORMATIONS

Contrats d'apprentissage

## Synthèse de la formalité

Numéro de formalité : DBFVN4XV

Mettre à jour la formalité

Formalité : Nouvelle demande de contrat d'apprentissage

Visualiser la formalité

SIRET : 498 478 148 00022

Visualiser les pièces  
justificatives

Adresse du travail : 4 Louis Mekarski 44000 NANTES  
FRANCE

Supprimer la formalité

Nom et prénom de l'apprenti :

Contrat :

Etat : En cours de saisie

Entreprise : Libre Logic

## Votre CCI

Nom : C.C.I de Nantes-Saint-Nazaire

Email : [contratapprentissage@nantesstnazaire.cci.fr](mailto:contratapprentissage@nantesstnazaire.cci.fr)

Telephone : 02 40 44 60 00

Adresse : 16 Ernest RENAUD CS 90517 44105

Horaires d'ouverture :

Lundi à vendredi

9h à 12h15 et 14h à 17h45

(16h45 le vendredi)

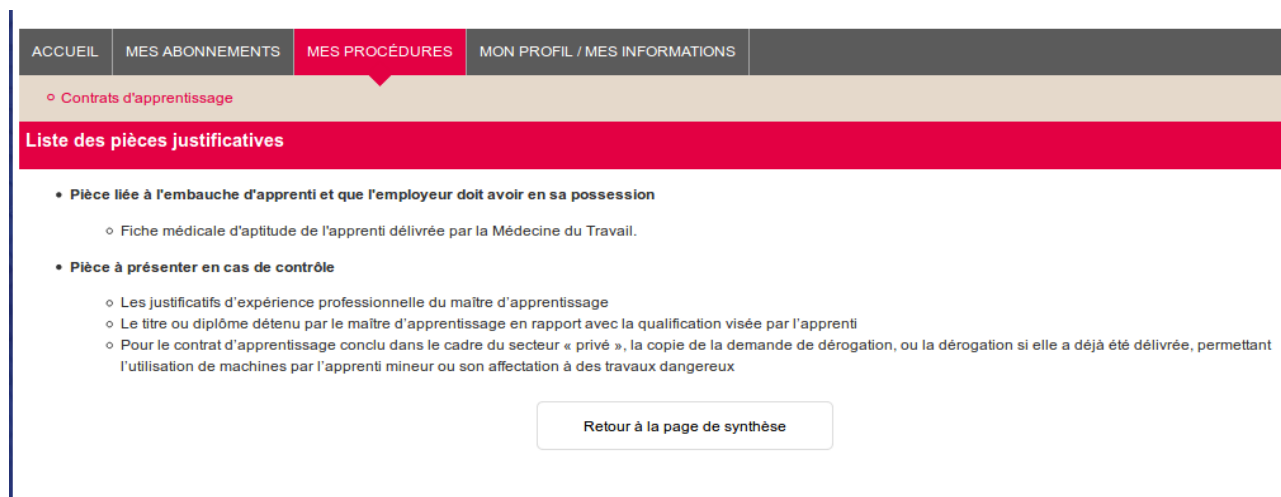
## Historique

Etat	Date
En cours de saisie	23/05/2017

## 6 Consulter la liste des pièces jointes

Pour consulter la liste des pièces justificatives associées à une formalité,, il faut cliquer sur le bouton «**visualiser les pièces justificatives**» proposé sur la synthèse de la formalité.

Une nouvelle page vous proposera ces pièces classées par famille.



The screenshot shows a navigation menu at the top with four items: ACCUEIL, MES ABONNEMENTS, MES PROCÉDURES (highlighted in red), and MON PROFIL / MES INFORMATIONS. Below the menu, there is a breadcrumb trail: « Contrats d'apprentissage ». The main heading is 'Liste des pièces justificatives'. The content is organized into two main categories:

- **Pièce liée à l'embauche d'apprenti et que l'employeur doit avoir en sa possession**
  - Fiche médicale d'aptitude de l'apprenti délivrée par la Médecine du Travail.
- **Pièce à présenter en cas de contrôle**
  - Les justificatifs d'expérience professionnelle du maître d'apprentissage
  - Le titre ou diplôme détenu par le maître d'apprentissage en rapport avec la qualification visée par l'apprenti
  - Pour le contrat d'apprentissage conclu dans le cadre du secteur « privé », la copie de la demande de dérogation, ou la dérogation si elle a déjà été délivrée, permettant l'utilisation de machines par l'apprenti mineur ou son affectation à des travaux dangereux

At the bottom of the page, there is a button labeled 'Retour à la page de synthèse'.

## 7 Visualiser sa formalité

Pour valider une formalité,, il faut cliquer sur le bouton «**visualiser la formalité**» proposé sur la synthèse de la formalité.

Le PDF de la formalité (CERFA ou fiche pré-information selon le circuit proposé par la CCI) sera proposé dans une nouvelle fenêtre.

## 8 Supprimer une formalité

Vous aurez la possibilité de supprimer une formalité **si celle-ci n'est pas encore validée**

Pour supprimer une formalité,, il faut cliquer sur le bouton «**supprimer la formalité**» proposé sur la synthèse de la formalité.

Un bouton de confirmation vous sera affiché. Si vous confirmez la suppression, **celle-ci sera définitivement supprimée sans possibilité de la récupérer.**

## 9 Valider une formalité

Pour valider une formalité, il faut cliquer sur le bouton « **valider** » proposé sur la synthèse de la formalité.

**Attention !**

**Ce bouton « valider » n'est proposé que si l'ensemble des champs obligatoires sont correctement saisis.**

**Une fois validée, vous ne pourrez plus modifier la formalité.**

## 10 Suivre le traitement de sa formalité

Vous pourrez à tout moment savoir quel est l'état de votre formalités avant validation (en cours de saisie, validée) puis son traitement par la CCI une fois validée.

Cet état vous est proposé sur la fiche de synthèse dans la zone « **historique** » dans le tableau « **État** ».

Historique	
Etat	Date
En cours de saisie	23/05/2017