

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 21 – Septembre 2017

Sondage “*opinionway*”

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **607 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont été réalisées **du 7 au 15 septembre 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les chefs d'entreprise, citoyens avant d'être dirigeants ?

- ▶ Septembre sonne la fin de l'euphorie collective. En cette période de rentrée, l'indicateur de l'optimisme chute de 112 à 97, soit son score le plus bas depuis le début du baromètre. Les dirigeants d'entreprise se déclarent avant tout inquiets (37%, +9 points) et méfiants (33%, +5 points). Le sentiment que « c'était mieux hier » prédomine (43%, +10 points) au détriment de la confiance en l'avenir : 28% estiment que « ce sera mieux demain », soit une chute de 7 points depuis juin dernier.
- ▶ Concrètement, ce désenchantement concerne avant tout les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés : chez ces derniers, l'indicateur de l'optimisme enregistre une très forte baisse (-17 points) passant de 112 à 95 par rapport à la vague précédente. Chez les dirigeants d'entreprises de 10 salariés et plus cet indicateur demeure élevé (108), mais il enregistre également une légère baisse (-5 points), soulignant un début de pessimisme parmi eux aussi. Car si les dirigeants de TPE se montrent plus inquiets (38%) ou méfiants (34%) que ceux d'entreprises plus importantes (respectivement 18% reconnaissent être inquiets et 22% méfiants), tous voient ces sentiments négatifs grandir en eux (évolutions comprises entre +5 et +9 points pour les TPE et +5 et +6 points pour les PME).
- ▶ Cette inquiétude grandissante est à mettre en perspective avec la satisfaction à l'égard d'Emmanuel Macron : tout juste plus d'un dirigeant sur deux déclare être satisfait de son action (52%), soit une chute de 23 points depuis le début de l'été. Leur regard sur l'économie française, de manière générale, semble également pessimiste : 36% ont confiance dans ses perspectives à court terme (-22 points).
- ▶ Mais les chefs d'entreprise expriment-ils une inquiétude en tant que dirigeants ou en tant que citoyens ? Car leur appréciation de l'action d'Emmanuel Macron à l'égard des entreprises est globalement bonne : la majorité d'entre eux estime, par exemple, que le projet de contrats de chantier est une bonne chose (78%), notamment les dirigeants des secteurs de l'industrie (80%), de la construction (83%) et surtout du commerce (85%). Une majorité se dit également favorable au plafonnement des indemnités prudhommales proposé dans le cadre de la réforme du Code du travail (61%, 69% dans le commerce).
- ▶ De la même manière, 75% des dirigeants adhèrent au projet de créer un poste de médiateur entre les directeurs des URSSAF et les entreprises, 59% approuvent le principe du One-In-Two-Out – synonyme de simplification pour les entreprises, ou encore 58% plébiscitent le principe de crash-tests systématisés avant toute nouvelle mesure les concernant.
- ▶ Les chefs d'entreprise reconnaissent donc qu'ils se sentent privilégiés... mais au détriment des salariés. Sur une échelle allant de 0 à 10, 0 signifiant que la politique économique du gouvernement donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises, les dirigeants donnent une note moyenne de 7,4. Seuls 6% d'entre eux ont le sentiment que les salariés sont davantage favorisés. L'état d'esprit des dirigeants refléterait-il alors une empathie de leur part à l'égard des salariés et de leur situation ?
- ▶ Quoi qu'il en soit, ayant pour la majorité conscience de cette place avantageuse qui leur est attribué, ils se montrent sereins concernant leur propre sort : 68% des dirigeants continuent de se dire confiants lorsqu'ils pensent à l'avenir à court terme de leur entreprise (-1 point).



B

Les résultats



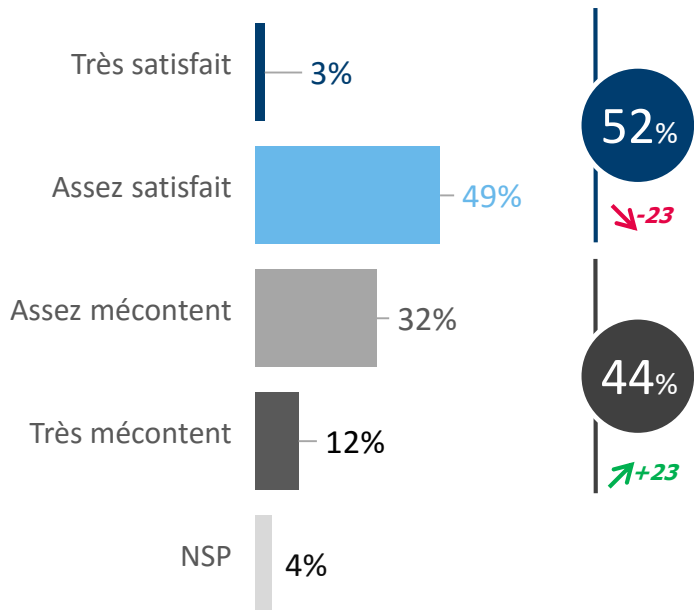
1

Les questions d'actualité



Satisfaction à l'égard de l'action d'Emmanuel Macron

? Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action d'Emmanuel Macron comme Président de la République ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



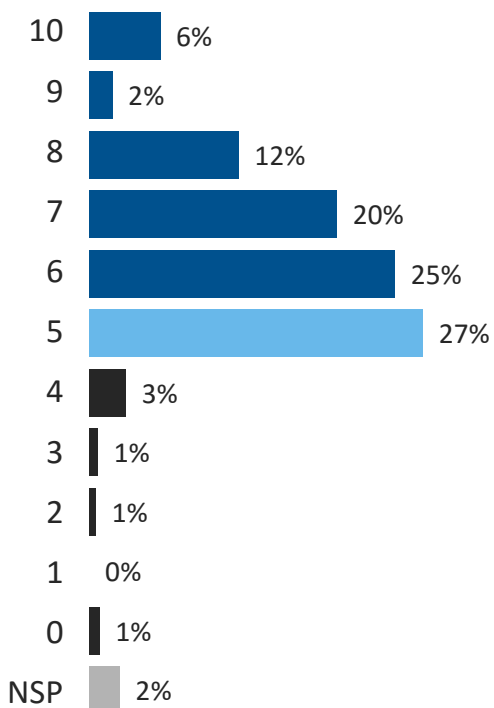
↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Très satisfait	53%	54%	58%	49%	51%	66%
Assez satisfait	40%	37%	39%	47%	45%	30%
Assez mécontent	7%	9%	3%	4%	4%	4%
Très mécontent						
NSP						



Jugement sur la politique économique du gouvernement

? Q : Sur une échelle de 0 à 10, comment qualifieriez-vous la politique économique du gouvernement, 0 signifiant qu'elle donne la priorité à la sécurité pour les salariés et 10 qu'elle donne la priorité à la flexibilité pour les entreprises ? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Moyenne

Priorité à la flexibilité pour les entreprises (notes 6 à 10)

65%

Politique équilibrée

Priorité à la sécurité pour les salariés (notes 0 à 4)

6%

7,4/10

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

51%

59%

71%

66%

65%

76%

30%

37%

25%

26%

28%

21%

4%

-

4%

6%

5%

2%

15%

4%

-

2%

2%

1%

7,9

7,3

7,5

7,4

7,4

7,7

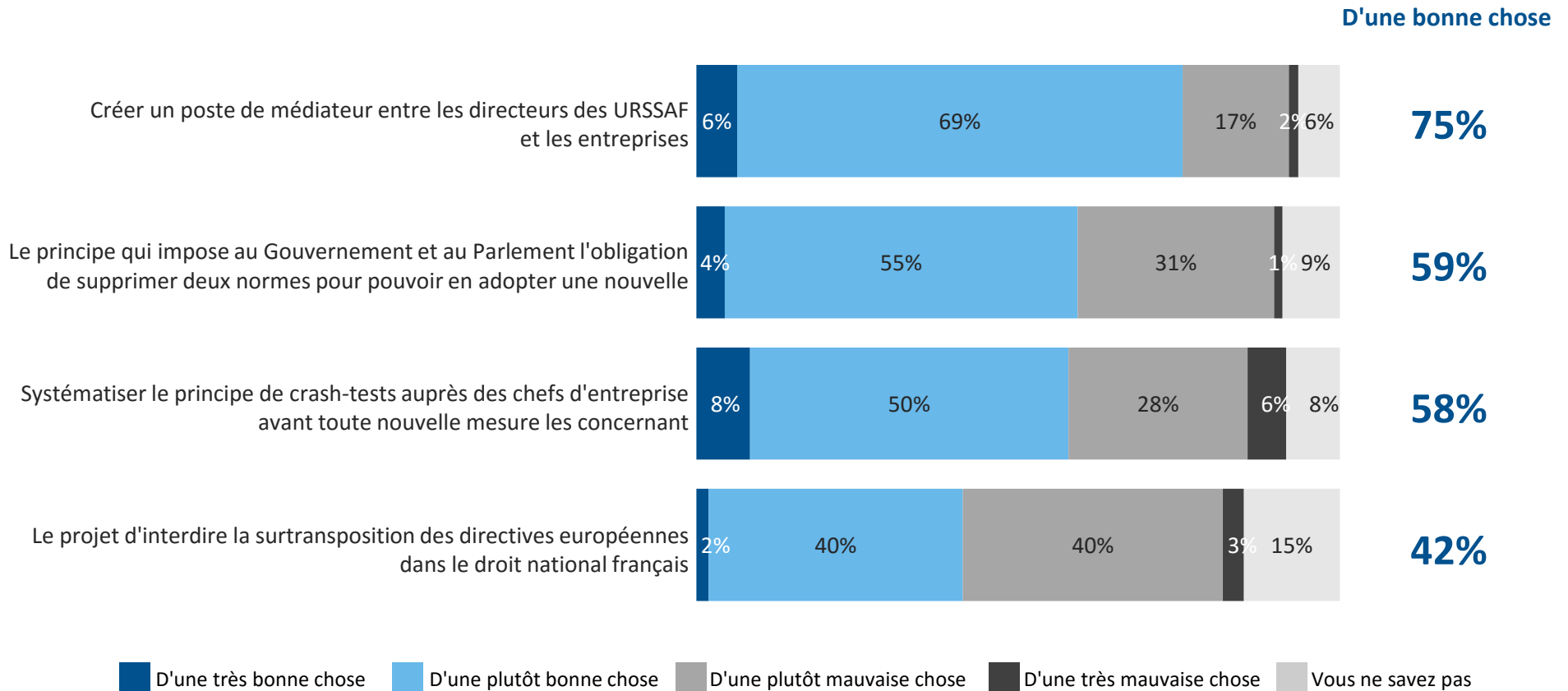


Adhésion à différentes mesures envisagées



Q. Pour chacun des projets suivants, diriez-vous qu'il s'agit... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

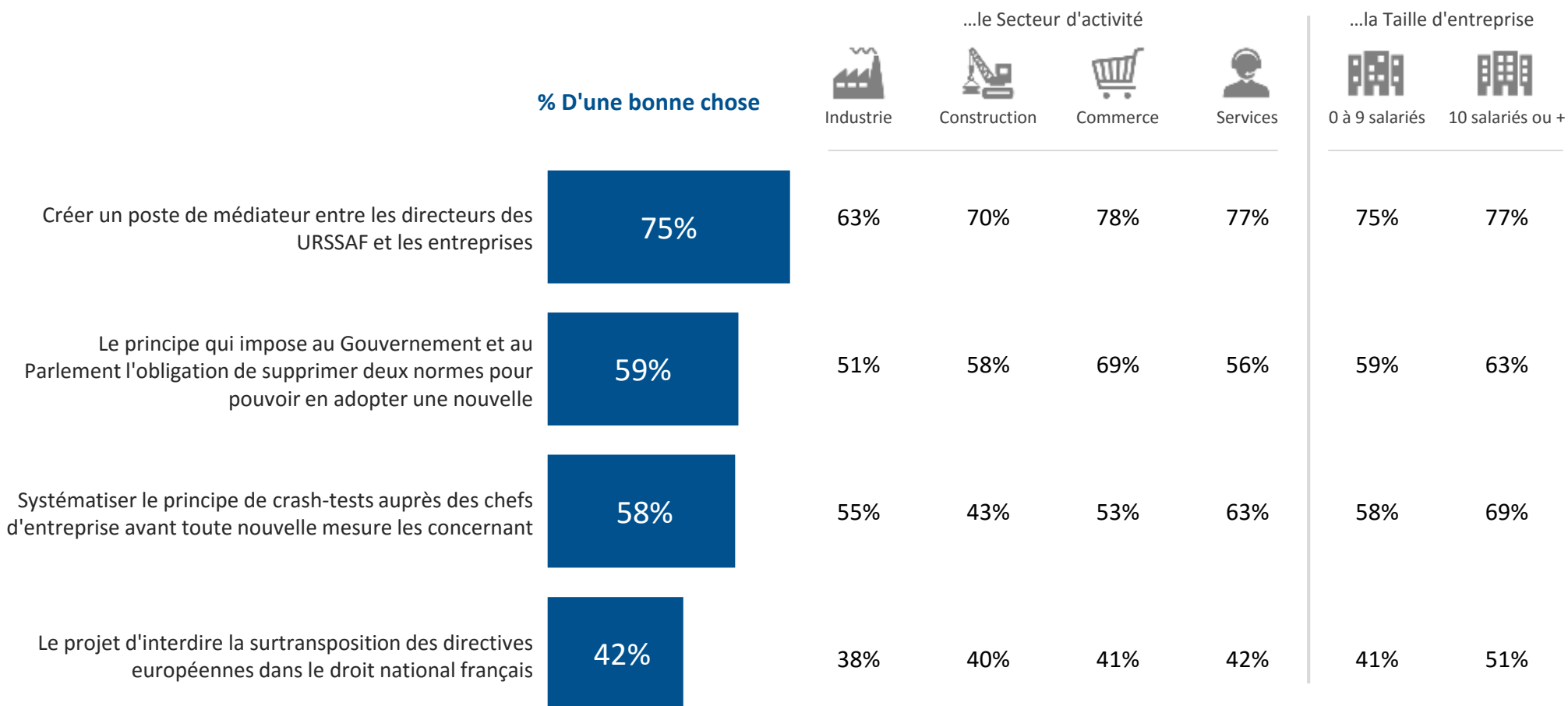


Adhésion à différentes mesures envisagées



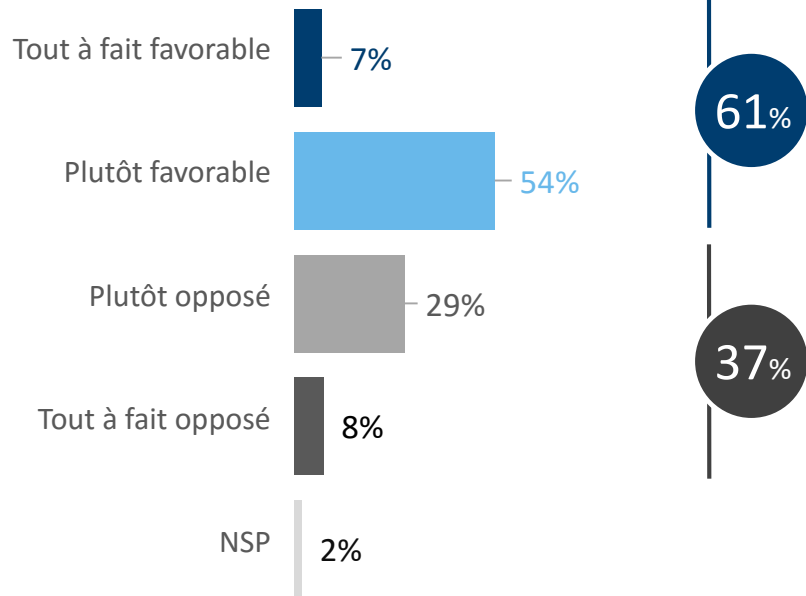
Q. Pour chacun des projets suivants, diriez-vous qu'il s'agit... ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Adhésion au plafonnement des indemnités prudhommales

? Q : Dans le cadre de la réforme du Code du travail, en cas de litige devant les prud'hommes pour licenciement injustifié, les indemnités seront plafonnées à 3 mois de salaire jusqu'à deux ans d'ancienneté et 20 mois de salaire à 30 ans d'ancienneté. Etes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Favorable	42%	63%	69%	59%	60%	70%
Opposé	58%	32%	31%	39%	38%	30%
NSP	-	5%	-	2%	2%	-

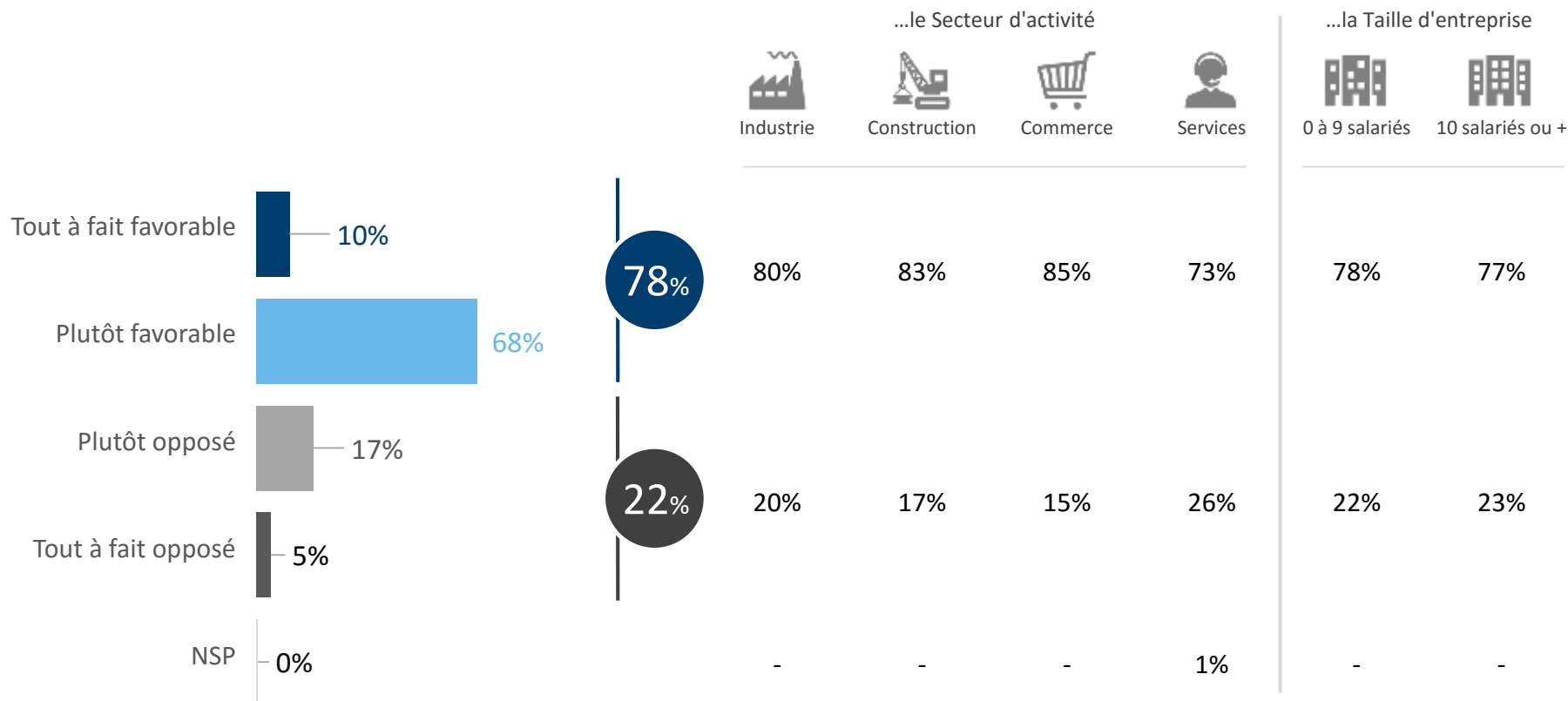


Adhésion aux "contrats de chantier"



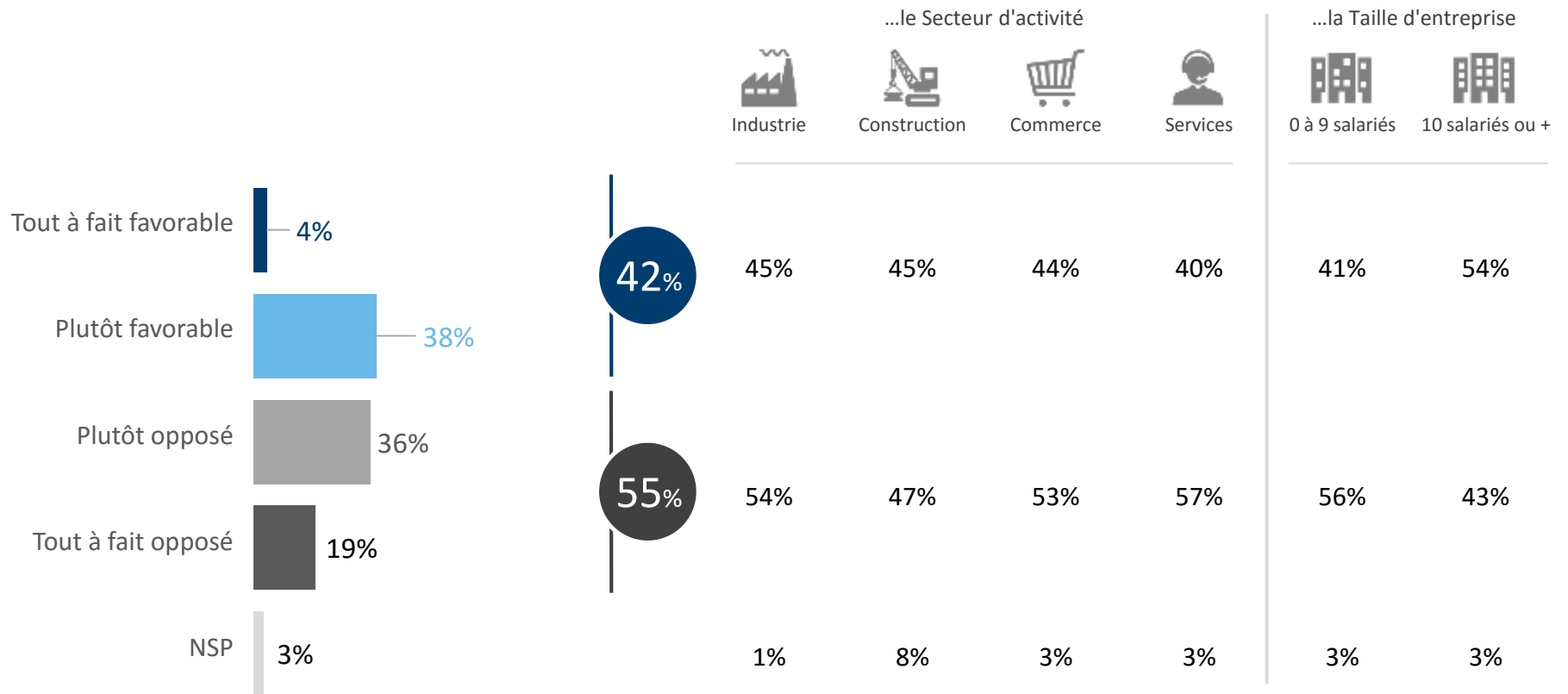
Q : Les "contrats de chantier" pourront être mis en place après accord de branche, au-delà du secteur du bâtiment. Ils permettent à un employeur d'ajuster la durée effective du contrat aux besoins d'une mission et de s'adapter aux éventuels contretemps (retard de livraison, aléas climatiques...) ? Etes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?

– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



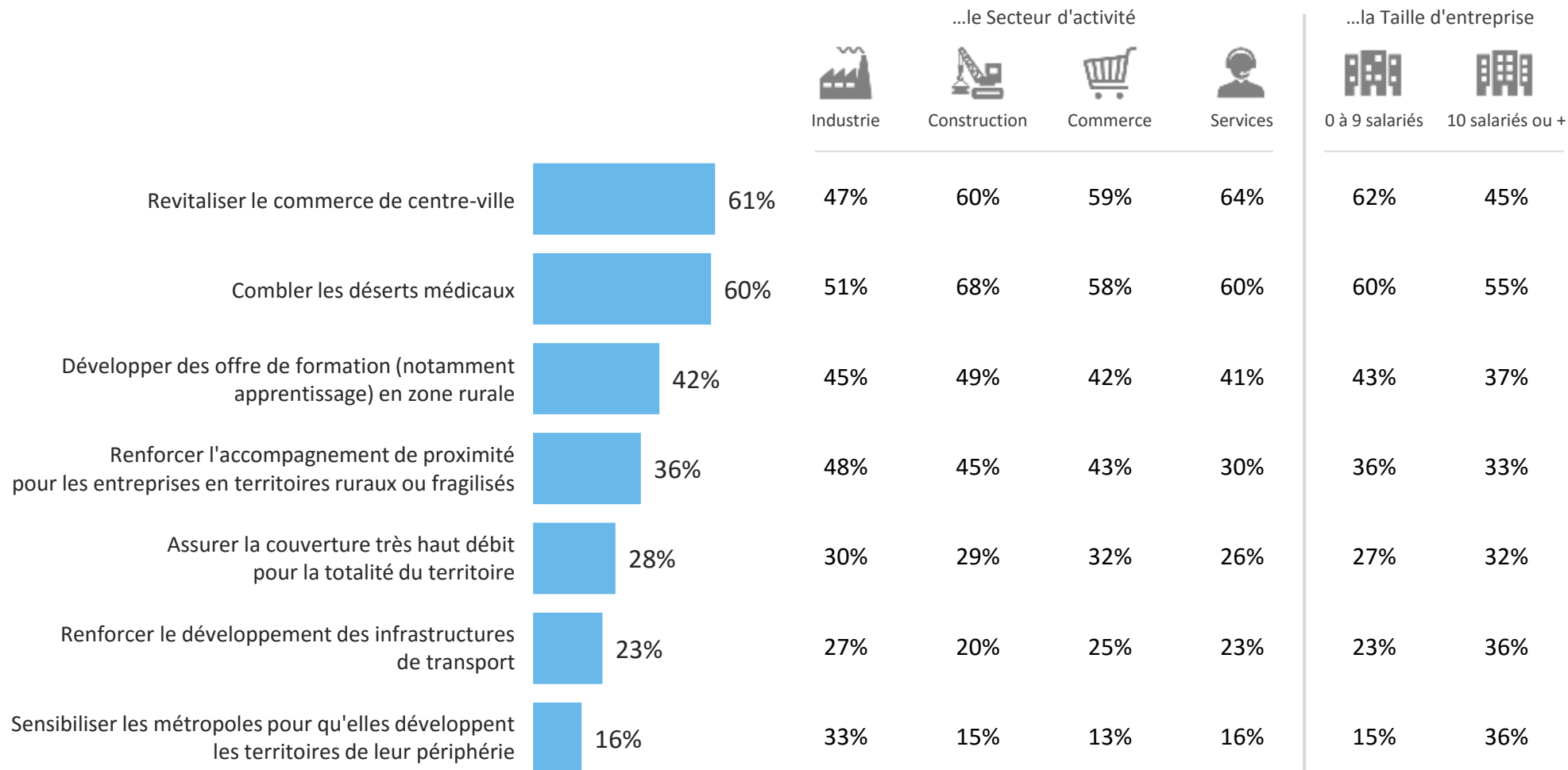
Adhésion à la vente d'une partie du capital du gouvernement

? Q : Le gouvernement souhaite vendre une partie du capital qu'il détient dans certaines entreprises. Etes-vous favorable ou opposé à cette décision ?
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



Les actions prioritaires dans la lutte contre la fracture territoriale

? Q : Selon vous, quelles actions parmi les suivantes sont prioritaires pour lutter contre la fracture territoriale ? (3 réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE





Les questions barométriques

La situation actuelle

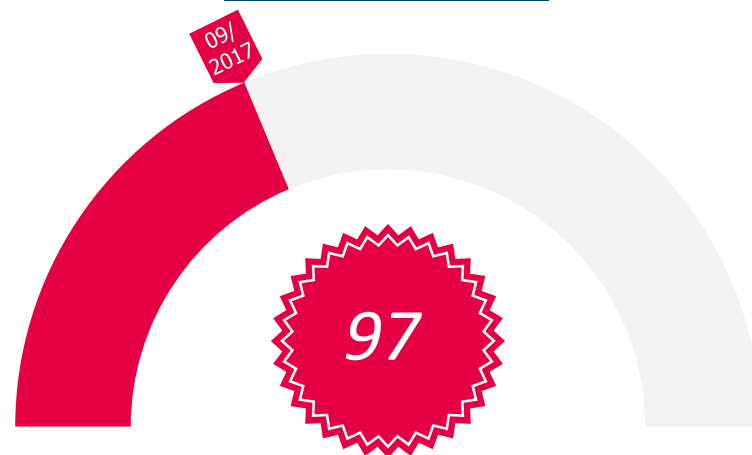


L'indicateur de l'optimisme

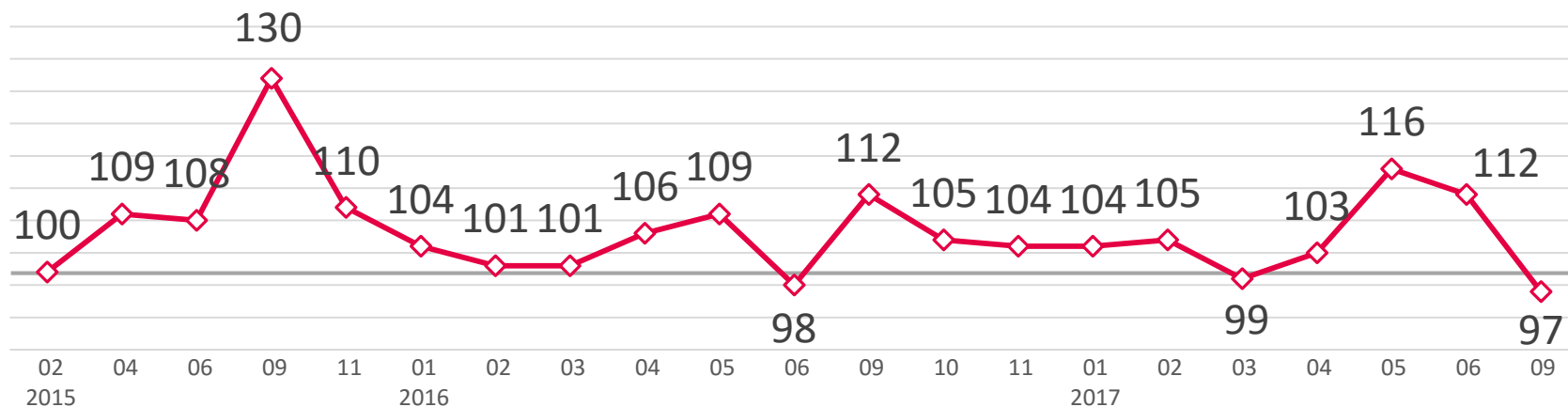


CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2017



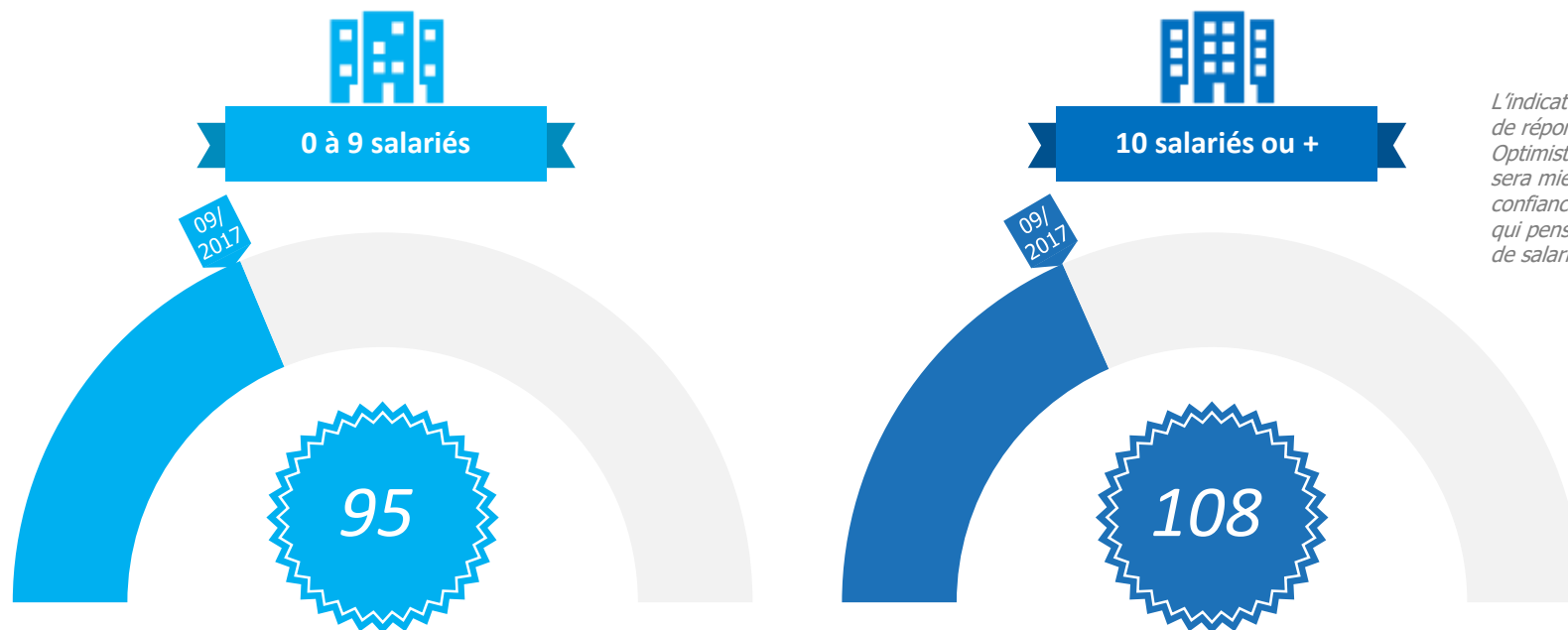
L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



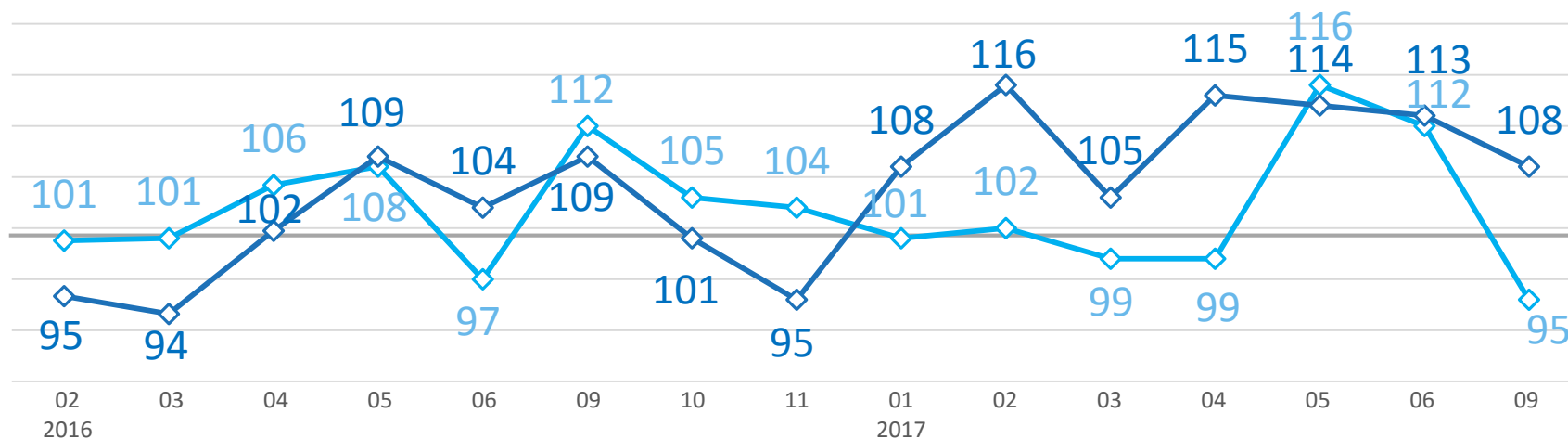
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

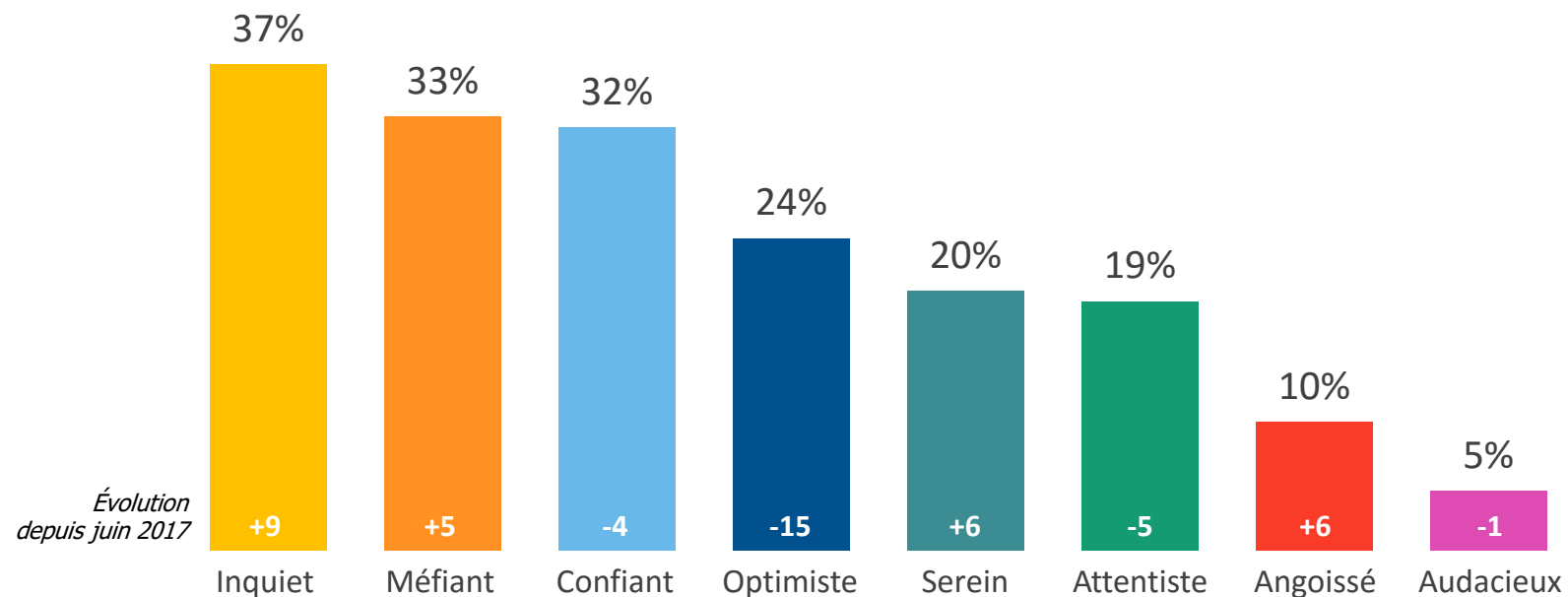


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

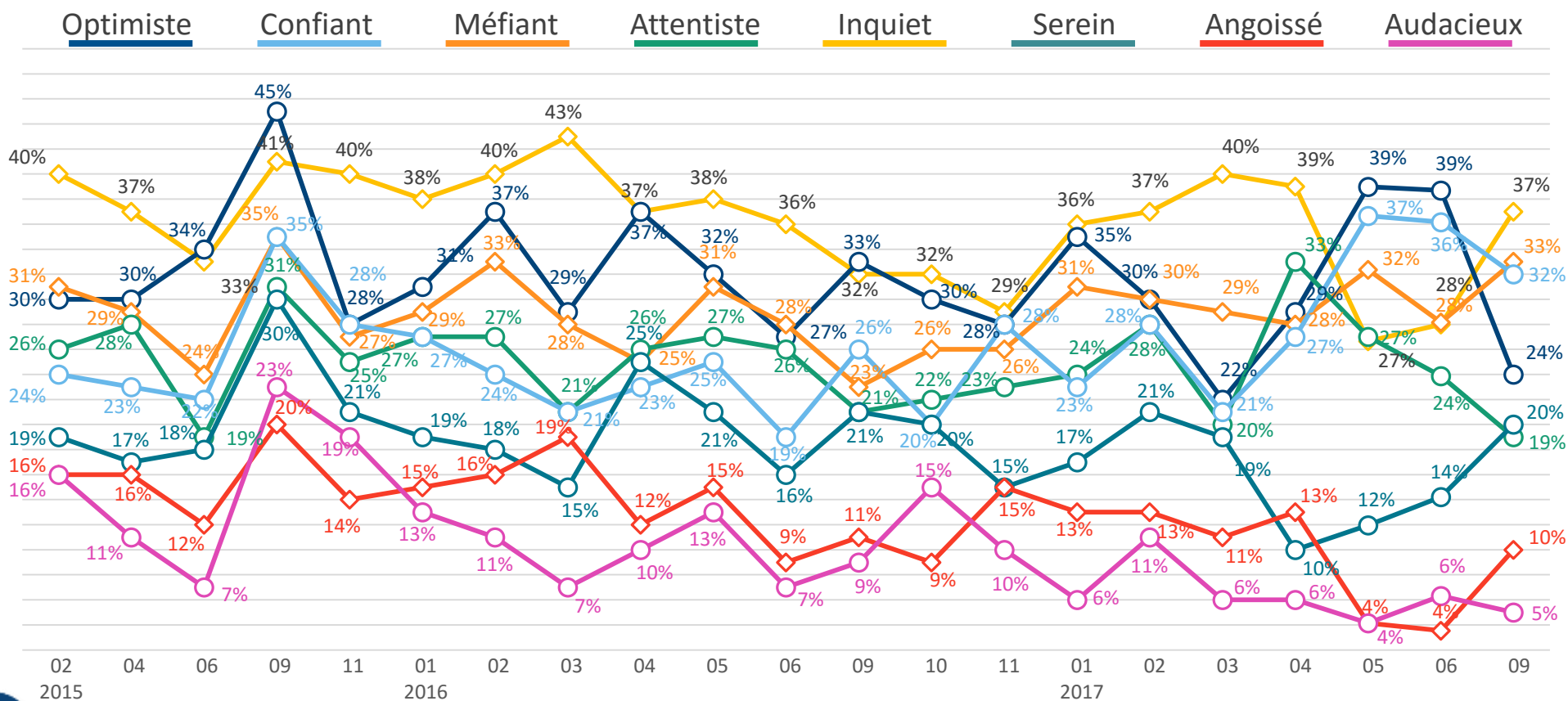


L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



CHEFS D'ENTREPRISE
 Septembre 2017

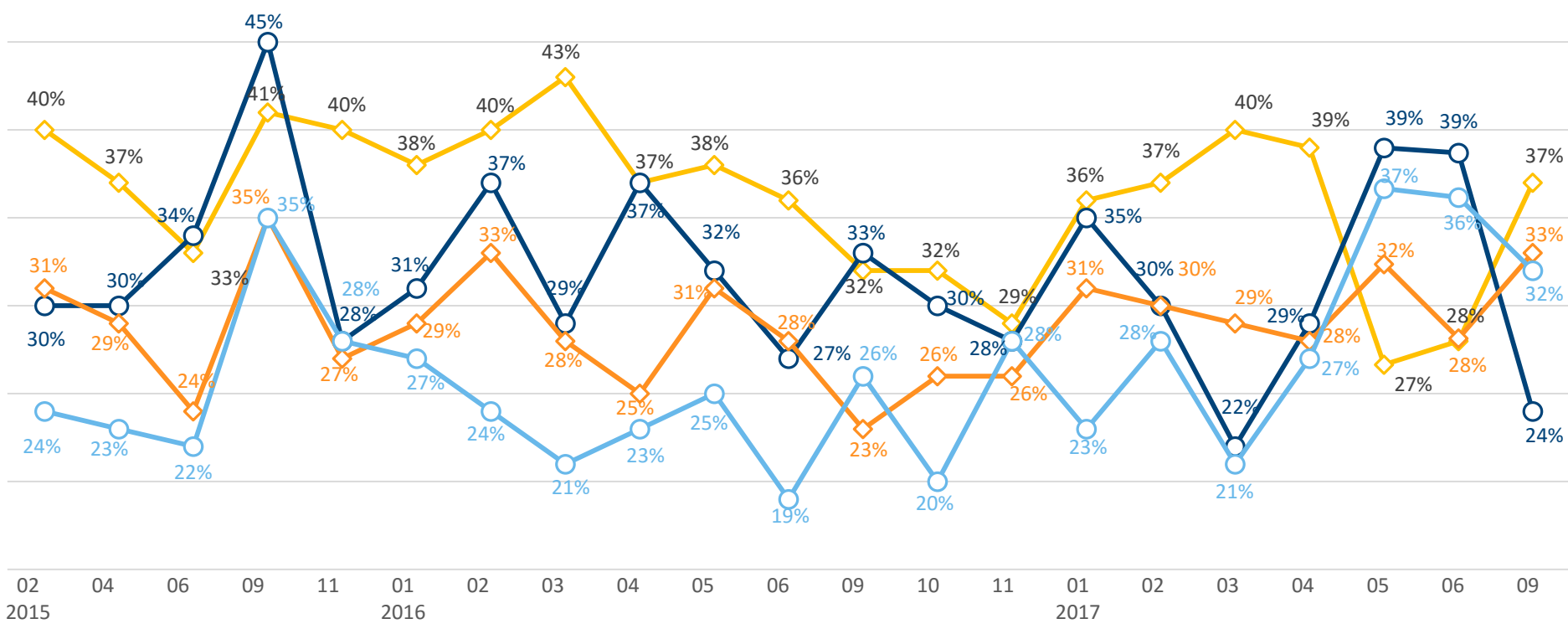


L'état d'esprit actuel – TOP 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Optimiste Confiant Méfiant Inquiet



L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



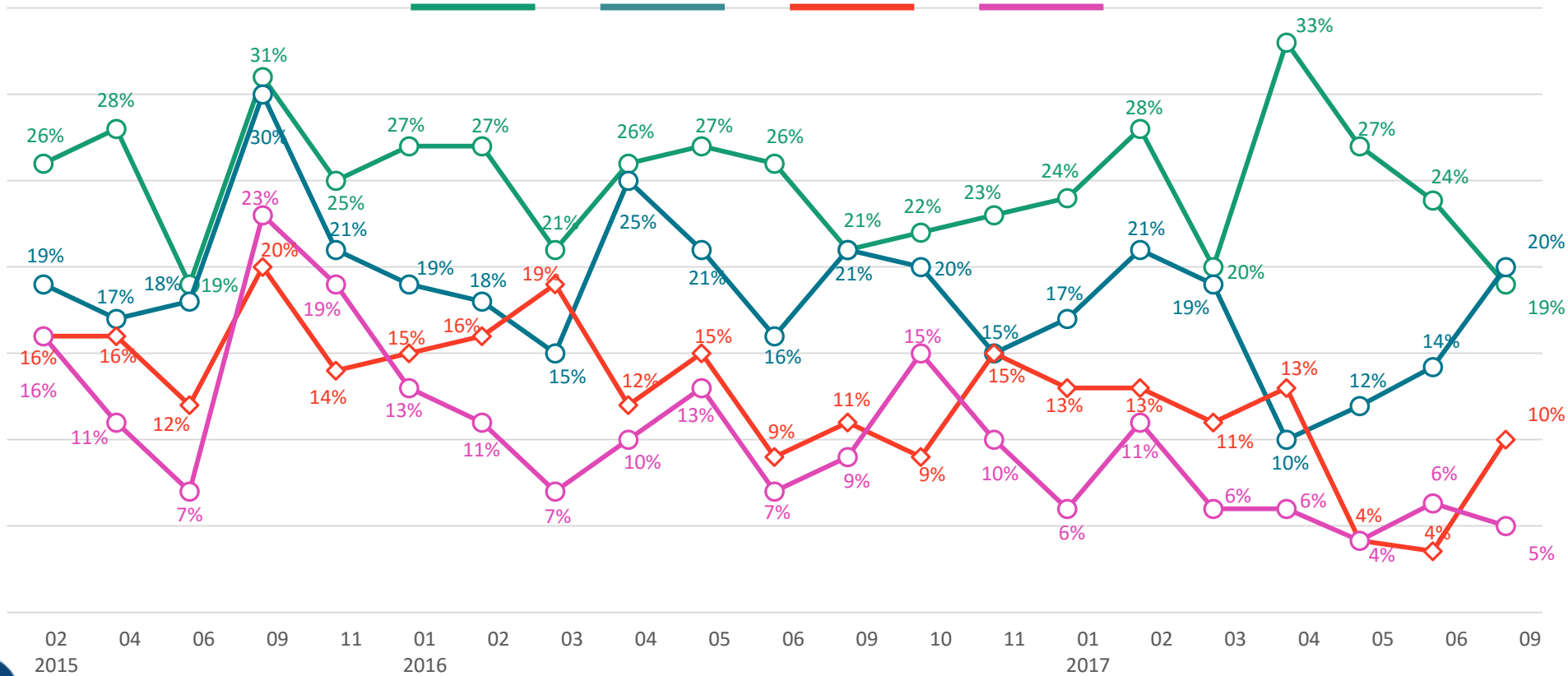
CHEFS D'ENTREPRISE
 Septembre 2017

Attentiste

Serein

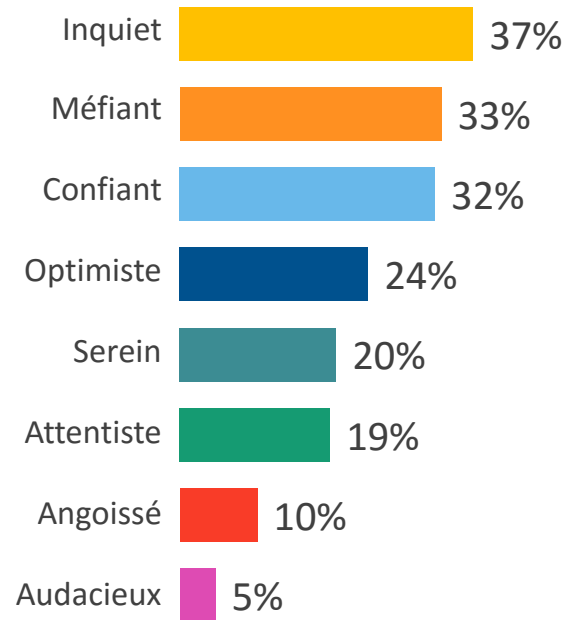
Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Détail selon... ..le Secteur d'activité

	Industrie	Construction	Commerce	Services	...la Taille d'entreprise	
					0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	38%	36%	43%	35%	38%	18%
Méfiant	40%	39%	39%	29%	34%	22%
Confiant	36%	25%	37%	32%	32%	44%
Optimiste	30%	18%	23%	25%	23%	39%
Serein	12%	13%	22%	21%	20%	26%
Attentiste	24%	17%	15%	21%	19%	24%
Angoissé	11%	15%	6%	10%	10%	2%
Audacieux	1%	3%	5%	5%	4%	8%



L'appréciation de la situation actuelle



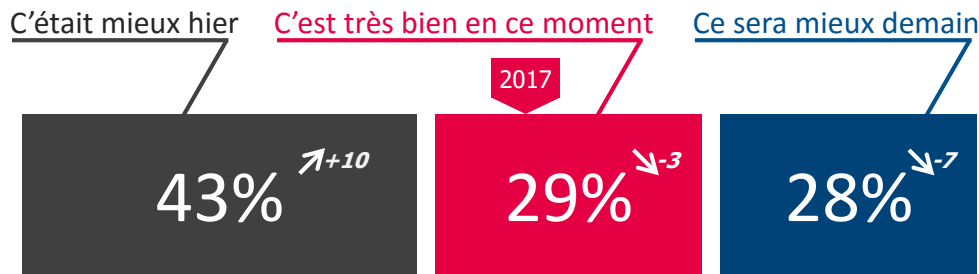
Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2017



$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis juin 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



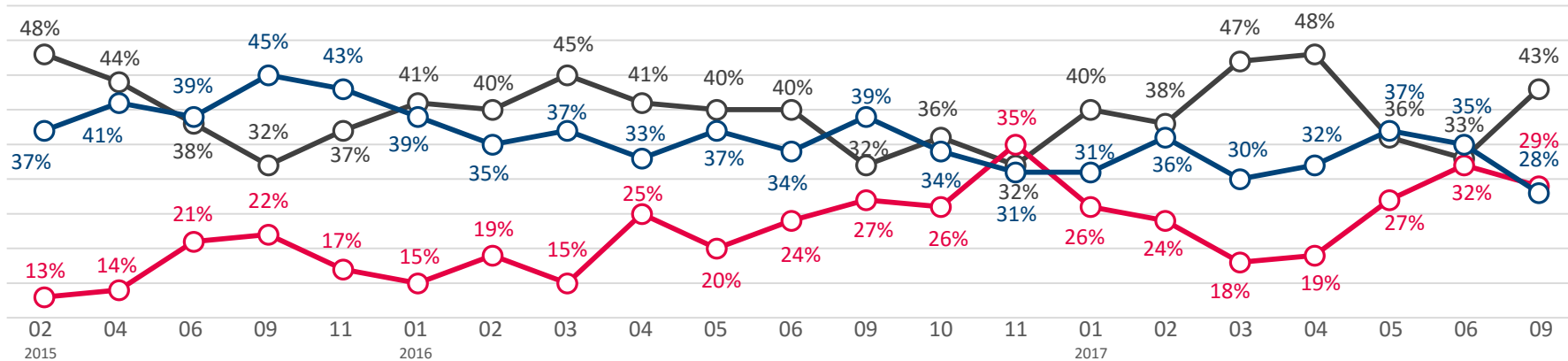
	Industrie	Construction	Commerce	Services
●	49%	45%	42%	41%
●	33%	23%	28%	31%
●	18%	32%	30%	28%

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	44%	23%
●	28%	45%
●	28%	32%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

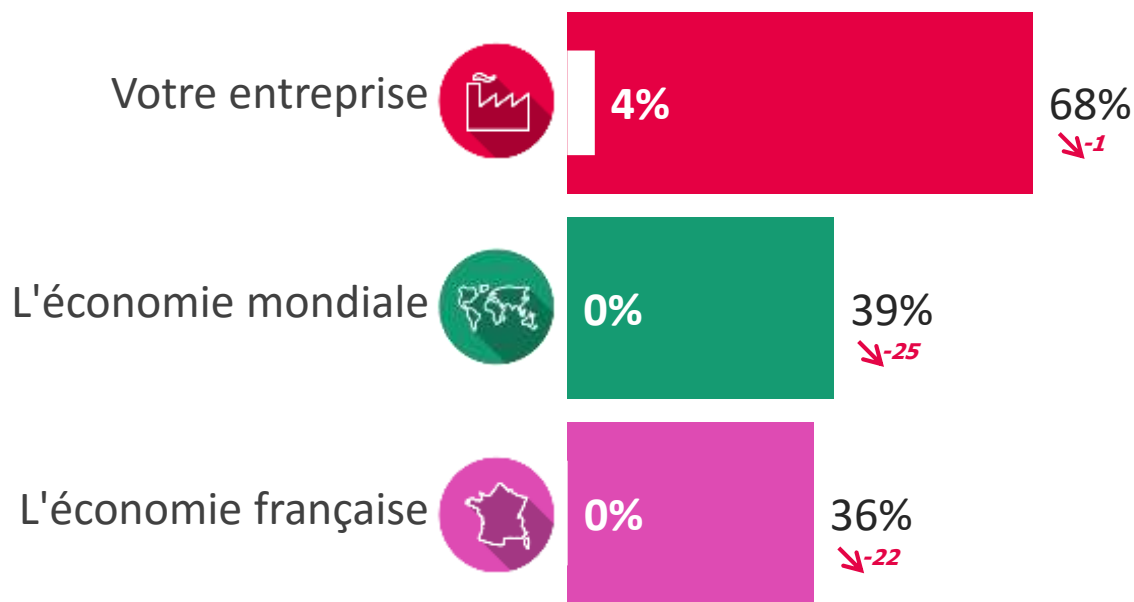


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

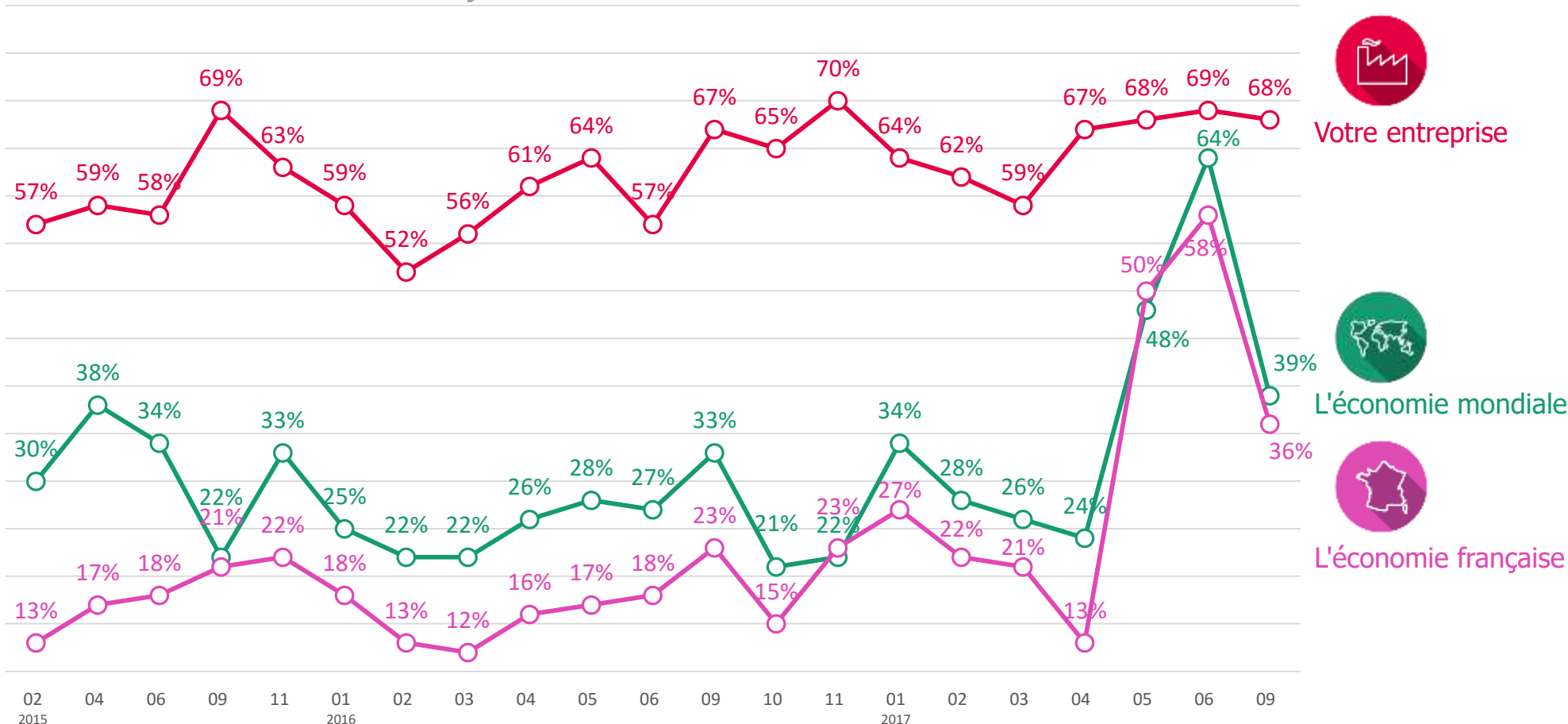
Secteur	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	72%	68%	64%	69%	66%	92%
L'économie mondiale	45%	55%	36%	36%	39%	39%
L'économie française	25%	40%	35%	36%	35%	55%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

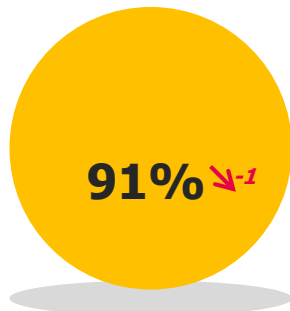
- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



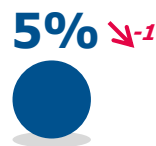
CHEFS D'ENTREPRISE

Septembre 2017

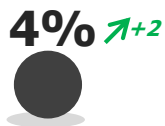
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés



↗+ ↘- Evolution depuis juin 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



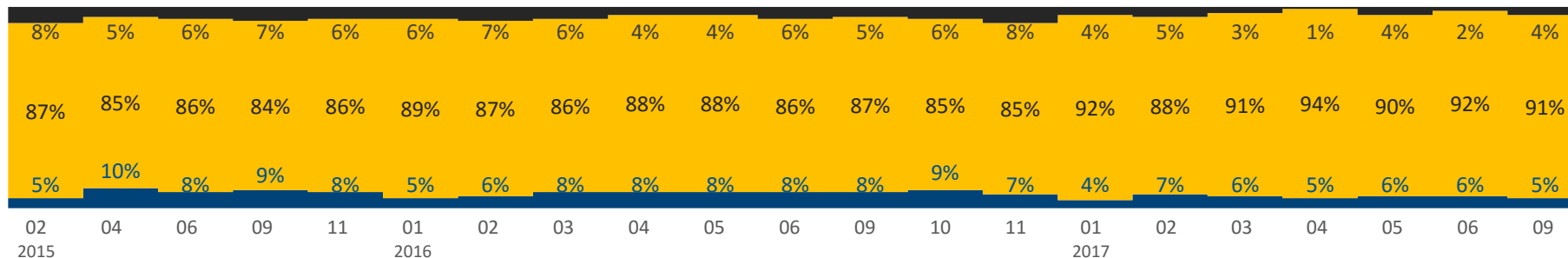
0 à 9 salariés



10 salariés ou +

● 1%	1%	6%	3%	3%	3%
● 91%	94%	91%	91%	92%	75%
● 8%	5%	3%	6%	5%	22%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 607 CHEFS D'ENTREPRISE



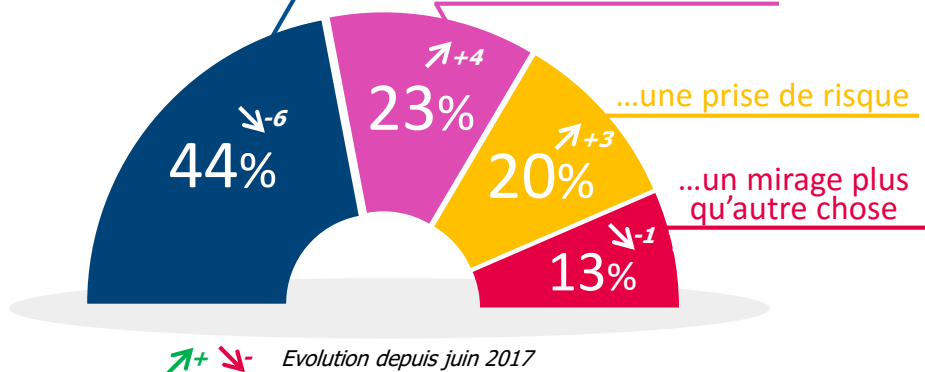
CHEFS D'ENTREPRISE
Septembre 2017

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque

...un mirage plus qu'autre chose



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Investissement	38%	51%	39%	44%	42%	73%
Condition de survie	9%	29%	22%	24%	23%	15%
Prise de risque	33%	14%	23%	19%	21%	10%
Mirage	20%	6%	16%	13%	14%	2%

Évolutions

