

## La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 16 – Février 2017

---

Sondage “*opinionway*”

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **610 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**



Les interviews ont été réalisées **du 6 au 22 février 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



# Un attentisme renforcé chez les dirigeants d'entreprise

- ▶ L'indice d'optimisme des dirigeants d'entreprise reste majoritairement stable ce mois-ci : il s'établit aujourd'hui à 105 contre 104 le mois dernier. Si ce constat est également valable pour les plus petites entreprises, celles de 0 à 9 salariés (102 pour ce mois de février contre 101 en janvier), on observe une envolée d'optimisme pour les plus grandes entreprises, avec un indice à 116, soit une hausse de 8 points en un mois et de 21 points en deux mois. Il s'agit du plus haut niveau enregistré pour les entreprises de 10 salariés et plus depuis le début du baromètre.
- ▶ Pour autant, et bien que l'indice d'optimisme des plus petites entreprises soit relativement stable d'optimisme, l'humeur des dirigeants des entreprises de moins de 10 salariés connaît un nouveau tournant : ces derniers regagnent en confiance (28%, +3 points) mais aussi en audace (11%, +6 points) après un début d'année terne et pessimiste.
- ▶ Néanmoins, et en dépit de leur optimisme, leur confiance et leur audace, les dirigeants sont sensibles au contexte politique actuel. A l'approche de l'échéance présidentielle, tous se montrent plus attentistes (28%, +4 points), notamment les dirigeants à la tête de plus grosses entreprises (33%, +7 points)
- ▶ Cet attentisme les partagent entre un espoir croissant de jours meilleurs (36%, +5 points) et un regard circonspect sur l'année à venir, qu'il s'agisse des perspectives économiques de leur propre entreprise (62% se déclarent confiants, -2 points), de l'économie française (22%, -5 points) ou de l'économie mondiale (28%, -6 points). Dans le doute face à l'avenir qui les attend, une majorité des chefs d'entreprise interrogée envisage de maintenir le nombre de salariés au sein de son entreprise au cours des 12 prochains mois (88%).
- ▶ Cette attitude, probablement due à l'issue très incertaine de l'élection présidentielle en France, est également liée à de l'observation de la situation américaine : pour moins d'un dirigeant sur cinq les premières décisions prises par Donald Trump, immédiatement après son investiture sont une bonne chose pour l'économie européenne (18%), l'économie française (18%) ou encore leur entreprise (17%). Seul le secteur de la construction est un peu plus positif (entre 19% et 23%).



B

Les résultats



# 1

## Les questions d'actualité



# L'impact des premières décisions prises par l'administration Trump

**?** Q. Les premières décisions prises par le nouveau Président des Etats-Unis, Donald Trump, immédiatement après son investiture vous semblent-elles une bonne ou une mauvaise chose... ?  
 BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



Une très bonne chose     Total – Une bonne chose

« Total – Une bonne chose » selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Pour l'économie européenne	13%	20%	12%	21%	18%	15%
Pour l'économie française	10%	19%	14%	20%	18%	16%
Pour votre entreprise	12%	23%	16%	16%	17%	13%





# Les questions barométriques

La situation actuelle



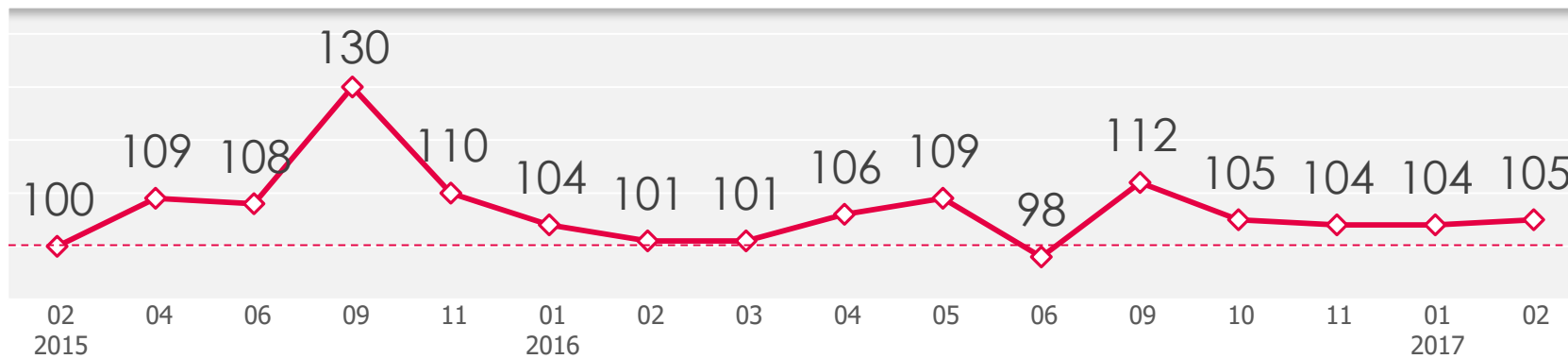


# L'indicateur de l'optimisme

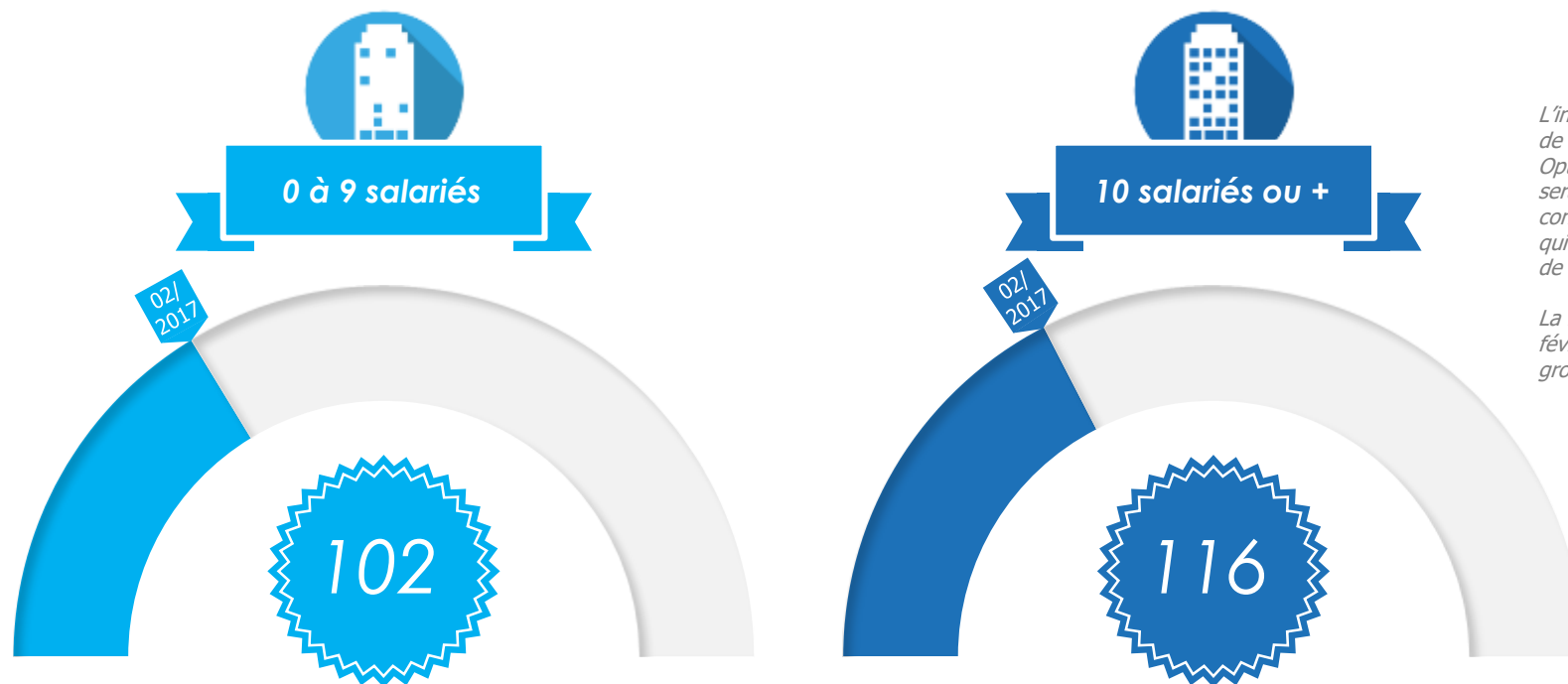


L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100).

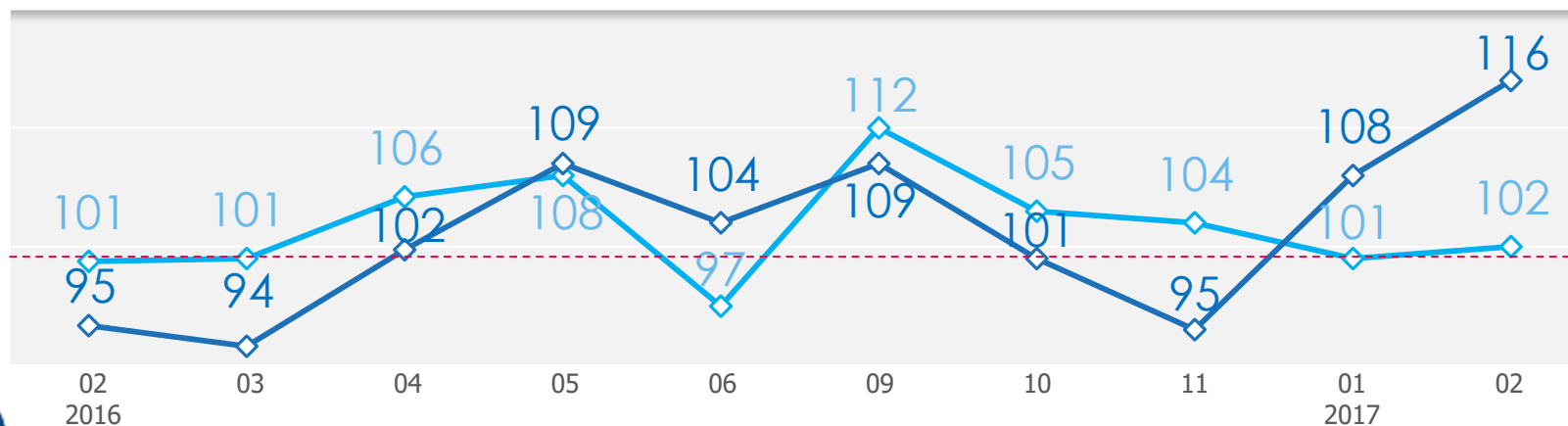


# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

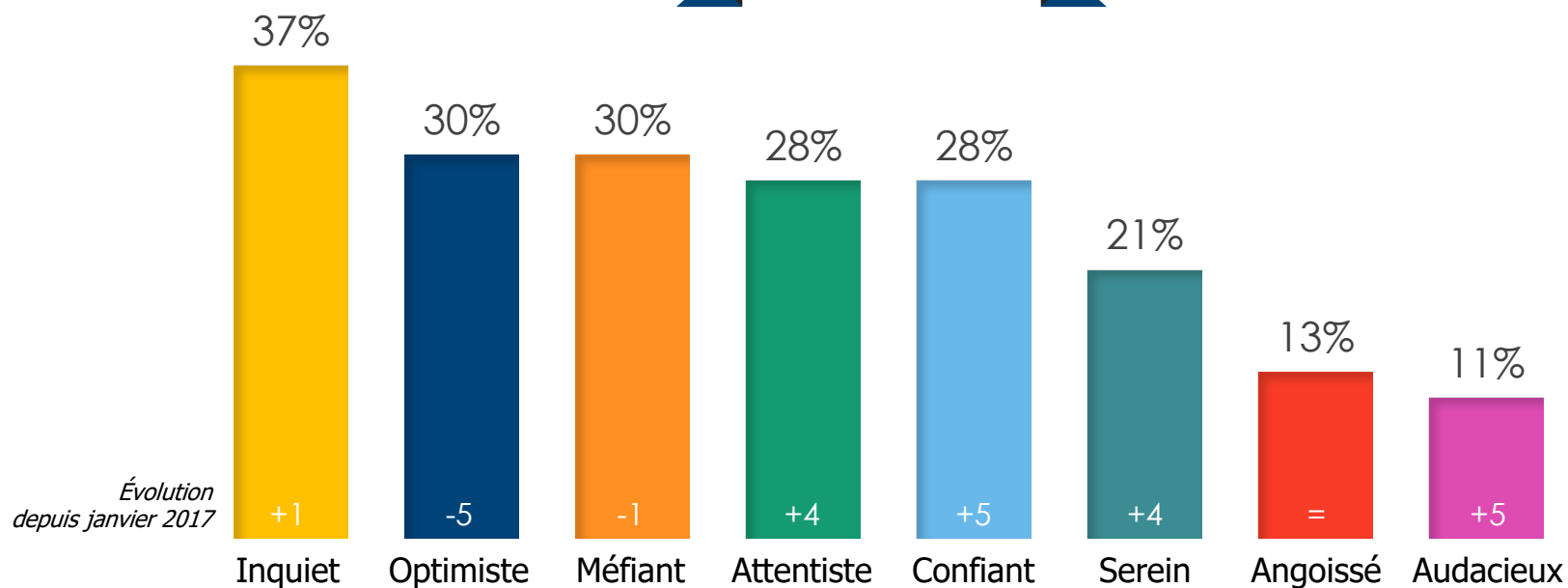


# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Février 2017 -

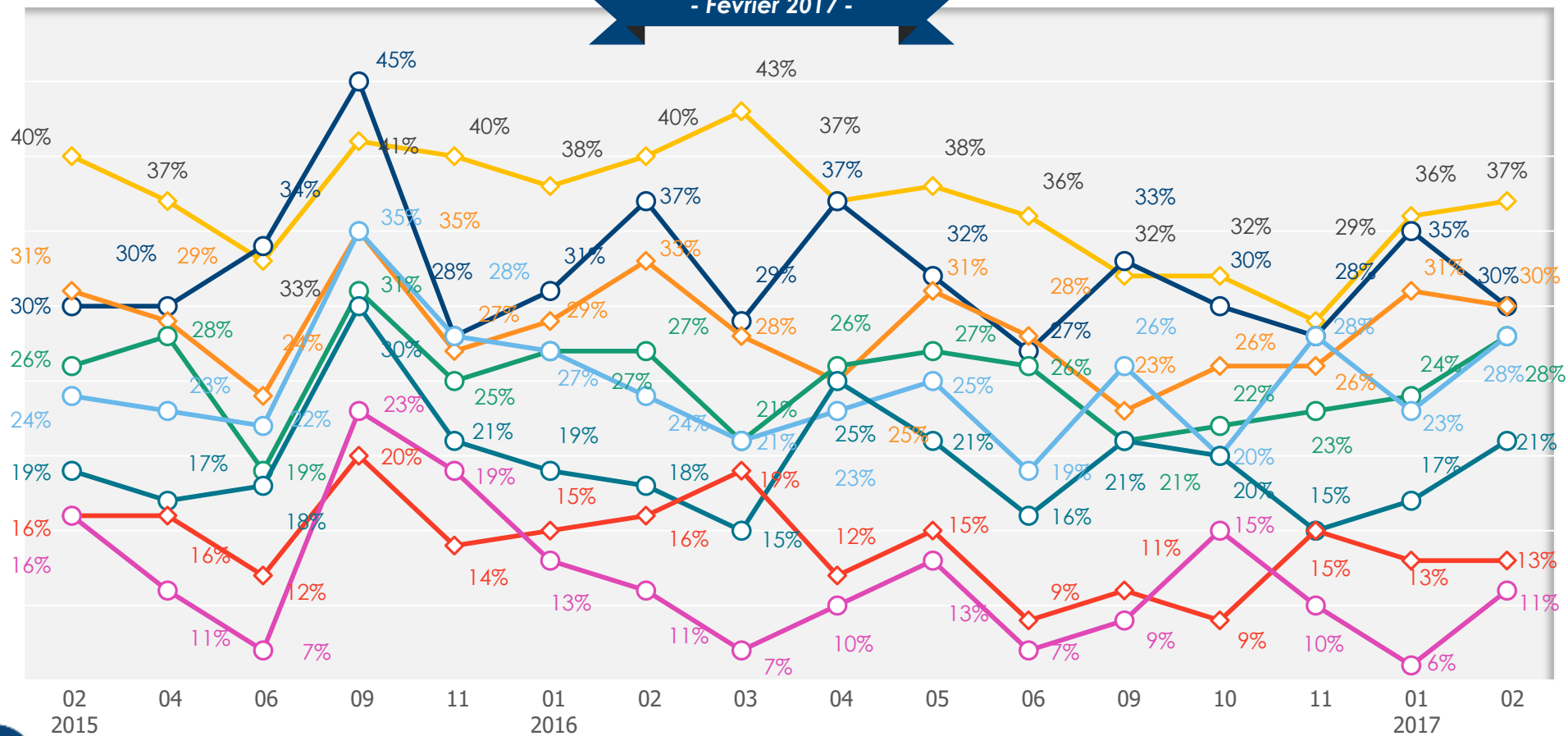


# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 - BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

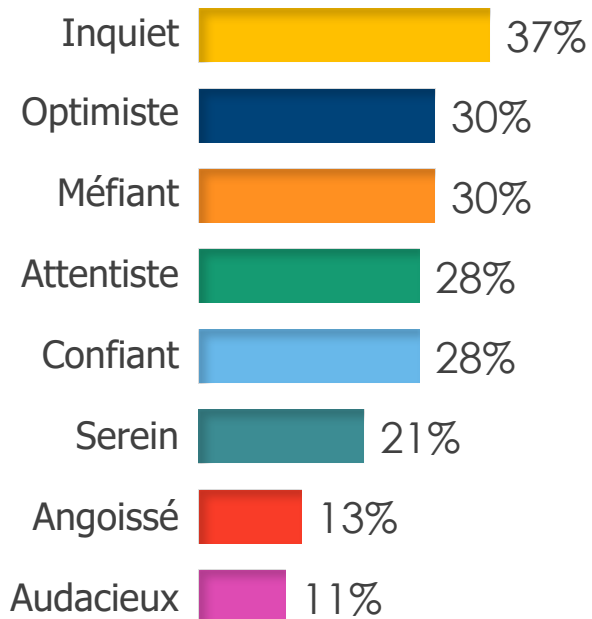


**CHEFS D'ENTREPRISE**  
 - Février 2017 -



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



## Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	34%	44%	44%	34%	38%	23%
Optimiste	22%	30%	30%	30%	29%	38%
Méfiant	46%	40%	25%	29%	30%	23%
Attentiste	27%	19%	27%	31%	28%	33%
Confiant	11%	35%	25%	30%	28%	31%
Serein	19%	17%	14%	25%	21%	23%
Angoissé	19%	9%	17%	12%	13%	6%
Audacieux	11%	4%	12%	12%	11%	13%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE -

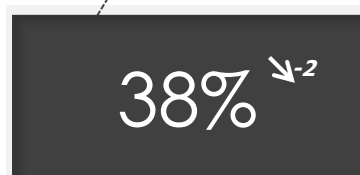


**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Février 2017 -

C'était mieux hier

C'est très bien en ce moment

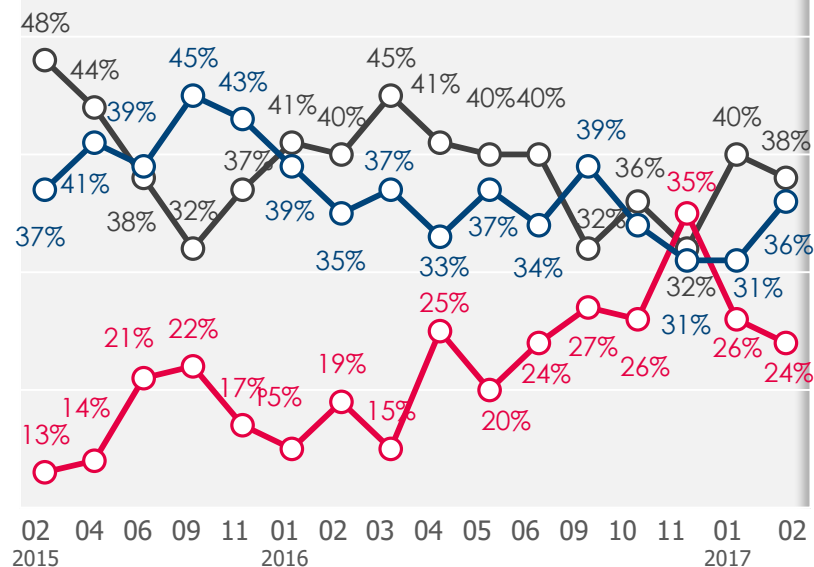
Ce sera mieux demain



↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2017

NSP : 2%

## Évolutions



### Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Mieux hier	56%	47%	51%	29%	39%	26%
Très bien en ce moment	22%	17%	23%	27%	24%	26%
Mieux demain	20%	36%	26%	41%	35%	46%



3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

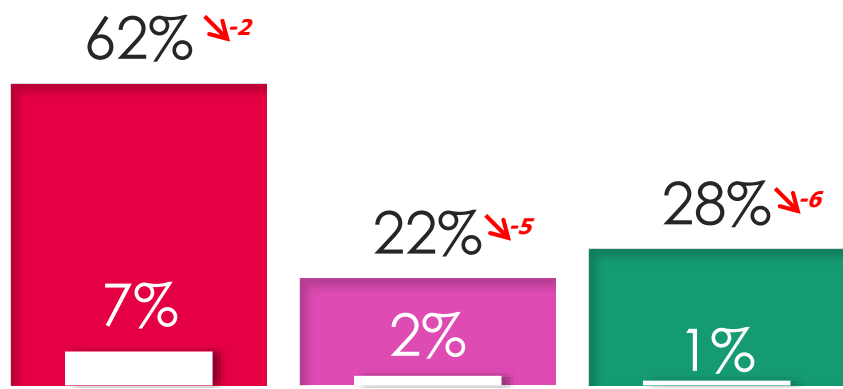


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

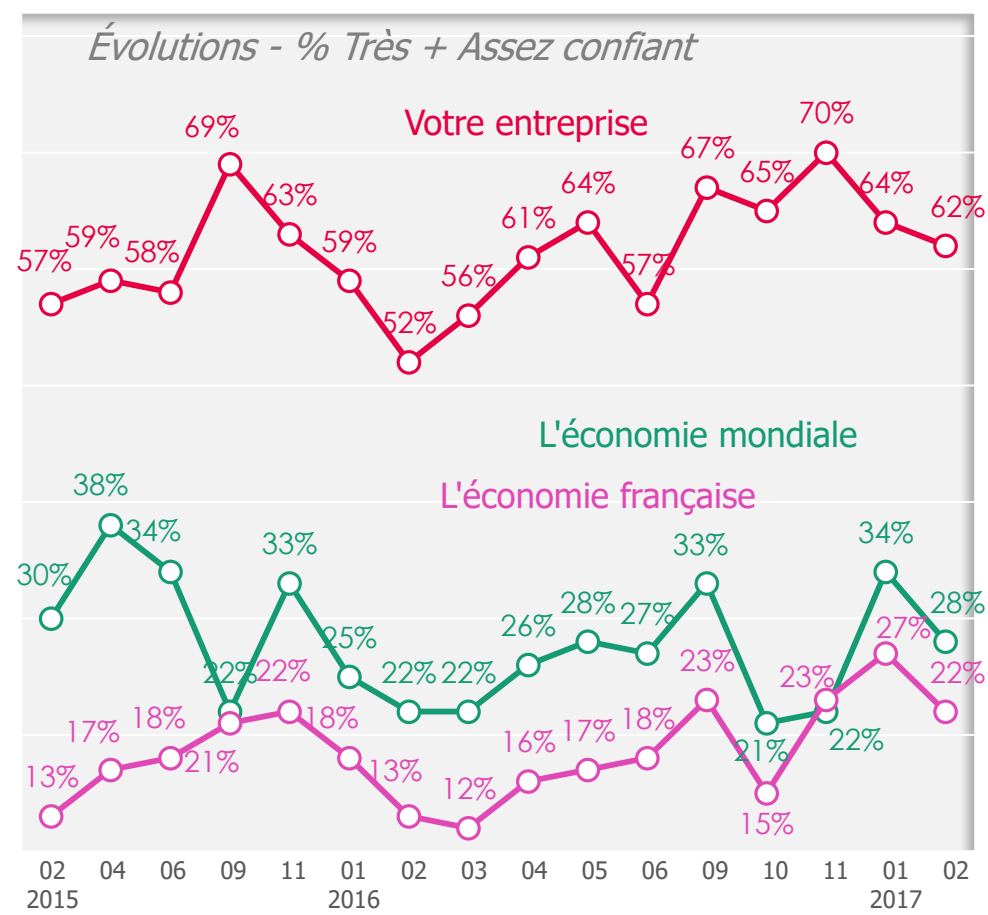
**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



☐ Très confiant    ☐ Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2017



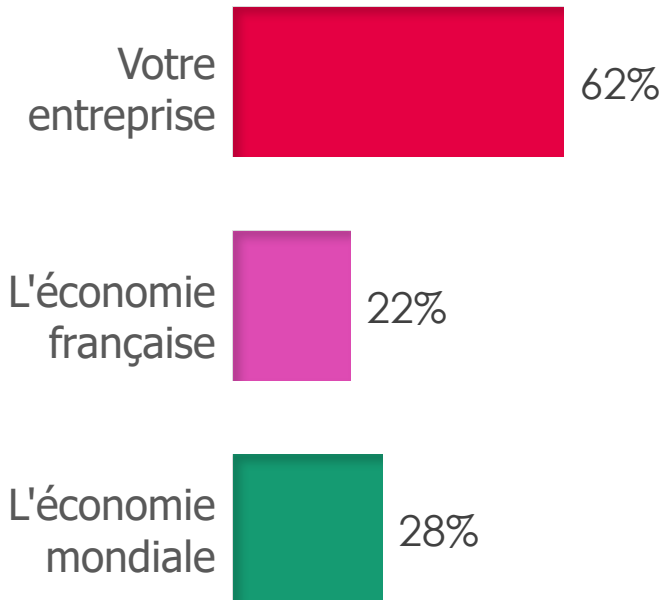


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



% Très + Assez confiant



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	56%	60%	51%	69%	62%	81%
L'économie française	31%	18%	20%	23%	21%	32%
L'économie mondiale	38%	20%	26%	30%	28%	34%



# Évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Février 2017 -

Maintenir le  
nombre de  
salariés

88% ↘

Réduire le  
nombre de  
salariés

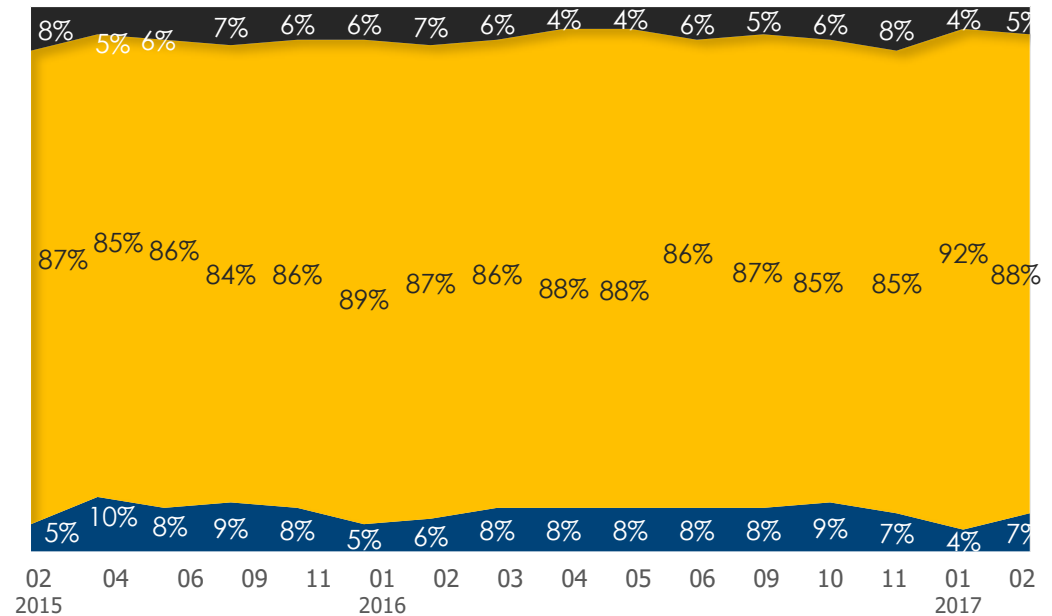
5% ↗

Augmenter le  
nombre de  
salariés

7% ↗

↗ ↘ Evolution depuis janvier 2017

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Augmenter	7%	12%	6%	7%	6%	34%
Maintenir	79%	78%	89%	91%	90%	62%
Réduire	14%	10%	5%	2%	4%	4%



# Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



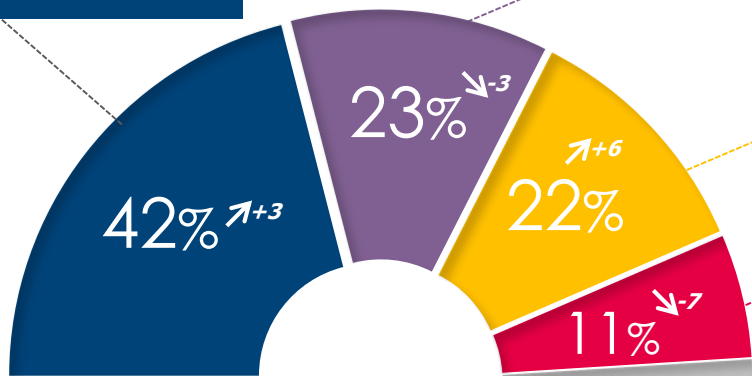
CHEFS D'ENTREPRISE  
- Février 2017 -

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque

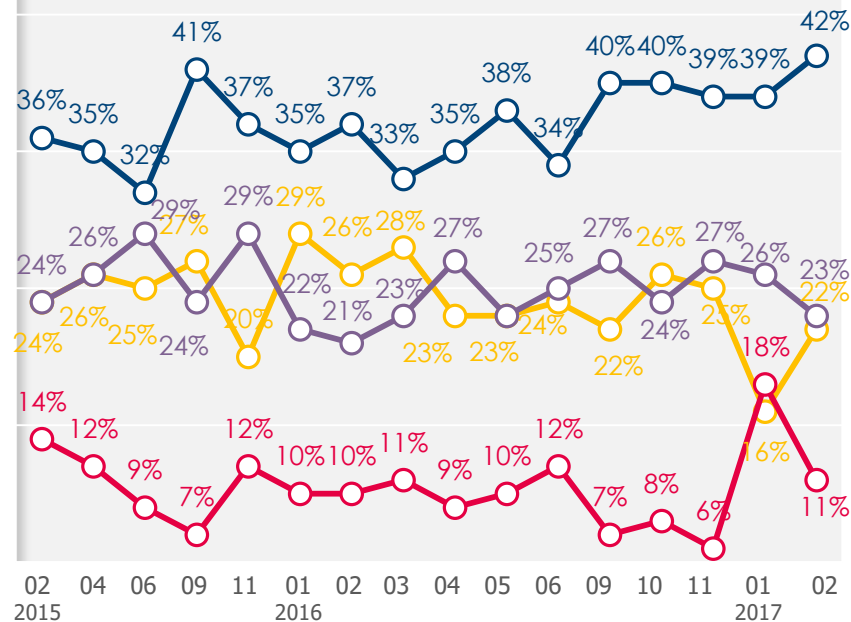
...un mirage plus qu'autre chose



↗+ ↘- Evolution depuis janvier 2017

NSP: 2%

## Évolutions



### Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un investissement	35%	45%	37%	43%	41%	52%
Une condition de survie pour l'entreprise	29%	19%	25%	23%	23%	26%
Une prise de risque	22%	27%	30%	18%	23%	13%
Un mirage plus qu'autre chose	14%	9%	5%	13%	11%	7%

